CléVacances
LOCATIONS & CHAMBRES D'HÔTES

PORTEURS DE PROJET, LOUEURS

REJOIGNEZ LE LABEL CLÉVACANCES

30 ANS À VOS CÔTÉS

Toutes les clés pour réussir en toute liberté
votre projet de gîte, chambre d'hôtes ou séjour insolite !

QUI EST CLÉVACANCES ?

UN LABEL DE CONFIANCE

Né en 1995, Clévacances est le **label 100% français** de locations de vacances, **reconnu et agréé par le Ministère du Tourisme**, appuyé par l'efficacité d'un **site web national**.

Nos hébergements sont labellisés de 1 à 5 clés, attestant du niveau de confort et des prestations offertes.

Afin de maintenir la **qualité** au sein du label, tous les hébergements Clévacances reçoivent une **première visite de labellisation** et une **revisite tous les 5 ans**, ainsi qu'un **suivi qualité** (avis, médiation sur les litiges...).

UNE OFFRE VARIÉE ET STRUCTURÉE

- Plus de **13 000 hébergements labellisés** (locations, gîtes, chambres d'hôtes et insolites)
- Une **offre d'hébergements thématiques**, pour mieux répondre aux attentes des voyageurs (tourisme durable, Tourisme et Handicap, vacances à moto, les pieds dans l'eau...)
- Un label présent en **France** métropolitaine et **Outre-Mer**

UN RÉSEAU DE PROXIMITÉ

Clévacances, c'est avant tout un réseau de **100 conseillers experts sur toute la France,** dédiés pour vous offrir un accompagnement professionnel et personnalisé.

Territoires gérés par :

- Clévacances France
- Associations Clévacances
- CDT/ADT
- Territoires regroupés

DES VALEURS HUMAINES FORTES

QUALITÉ **SÉRIEUX** **PROXIMITÉ**

Source : Enquête Protourisme de 2021

POURQUOI ADHÉRER AU LABEL CLÉVACANCES ?

GAGNEZ EN VISIBILITÉ

Valorisez votre hébergement aux yeux des voyageurs

Le label Clévacances est un gage de qualité et la garantie de passer des vacances en toute sécurité.

Un **label reconnu** depuis 1995

www.clevacances.com
+ 24 Millions de pages vues /an

Satisfaction voyageurs
8,7/10 (source Protourisme)

Réseaux sociaux
30 000 abonnés

GÉREZ VOS MODES DE COMMERCIALISATION EN TOUTE LIBERTÉ

Depuis un outil numérique complet

Depuis votre espace adhérent, gérez librement vos tarifs, plannings, l'édition et l'envoi des contrats, la gestion de la taxe de séjour, vos réservations. Retrouvez le module de gestion des litiges, la messagerie interne, les statistiques voyageurs… Choisissez votre mode de commercialisation :

- **Location en direct**
- **Location sur demande en ligne**
- **Planning partagé**
- **Réservation en ligne uniquement**
- **Nouveauté & exclusivité : le Channel manager**

  Gestion simplifiée de votre commercialisation multi-plateforme, en toute liberté.

  - Gestion de vos tarifs par canal, duplication des annonces, synchronisation des plannings, centralisation des informations depuis l'interface Clévacances & connectivité avec un compte plateforme déjà existant ou création et gestion via Clévacances

PROFITEZ D'UNE BOITE À OUTILS COMPLÈTE

- **Cadre réglementaire** : base documentaire juridique et fiscale à votre disposition et contrats de location
- **Offres privilèges** : partenariats nationaux négociés (services et conseils, shooting photo, fiscalité, gestion, assurances, produits, connectivité, distribution externe)
- **Un référent Clévacances local** : pour vous accompagner et vous conseiller dans la commercialisation de votre hébergement

LES FORMULES CLÉVACANCES

GARDEZ LA MAIN SUR VOTRE COMMERCIALISATION

	FORMULE "LIBERTÉ"	FORMULE "EXPERT"	FORMULES "100% DIGITALES" AVEC DÉLAI D'ACCEPTATION	FORMULES "100% DIGITALES" INSTANTANÉ
Espace propriétaire connecté Gestion des réservations, messagerie, factures...	✓	✓	✓	✓
Visibilité des coordonnées du propriétaire (téléphone, mail, lien vers site internet personnel)	✓	✗	✗	✗
Channel Manager Synchronisation des plannings en temps réel	**Optionnel** iCal ou Channel Manager	**Optionnel** iCal ou Channel Manager	**Activé d'office** 3,6% de frais Channel sur réservation	**Activé d'office** 3,6% de frais Channel sur réservation
Notifications MAIL et SMS lors des réservations	✓	✓	✓	✓
Activation de la réservation en ligne avec délai d'acceptation	**Optionnelle** instantané ou jusqu'à 24h	**Activée** instantané ou jusqu'à 6h	**Activée** Avec délai d'acceptation jusqu'à 6h, puis acceptation automatique si pas de réponse	**Activée** réservations instantanées
Commission prélevée au propriétaire uniquement sur les ventes en ligne	**4%** uniquement sur les ventes en ligne	**8%**	**14,4%**	**12%**
Frais de gestion appliqués au voyageur uniquement sur les ventes en ligne	**9%** uniquement sur les ventes en ligne	**7%**	**0%**	**0%**
Assurance responsabilité civile & dommages incluse uniquement sur les ventes en ligne	✓	✓	✓	✓
Location en direct : lien de paiement par carte bancaire (3% par paiement)	✓	✓	✓	✓

Chez nous, pas de plateforme téléphonique anonyme : chaque propriétaire bénéficie du suivi personnalisé d'un conseiller expert de la location touristique de proximité.

COMMENT ÊTRE LABELLISÉ CLÉVACANCES ?

1. La prise de contact

Un premier contact téléphonique avec un conseiller Clévacances permet d'échanger autour de la faisabilité de votre projet et/ou de votre hébergement touristique. Il vous apporte ses conseils et son expertise.

2. La visite de labellisation

Votre conseiller Clévacances visite et classe votre hébergement, de 1 à 5 clés, sur la base des critères de notre grille de labellisation (comprenant plus de 300 critères).

3. La confirmation de votre adhésion

La visite de labellisation réalisée et votre adhésion confirmée, votre conseiller vous attribue un numéro d'agrément et vous délivre un certificat valable pendant 5 ans. Une revisite sera programmée dans 5 ans pour contrôler la qualité de votre hébergement.

4. Votre annonce sur clevacances.com

Votre annonce est mise en ligne sur notre site www.clevacances.com. Votre conseiller vous dispense une formation sur les fonctionnalités de votre espace adhérent (gestion du descriptif, photos, planning, tarifs, modes de commercialisation…). Vous profitez d'un accompagnement quotidien pour optimiser votre annonce et votre activité.

5. Bienvenue dans le réseau Clévacances !

Vous avez toutes les clés en main pour développer votre activité de location de vacances. Vous avez accès à la base documentaire de Clévacances (fiscale, réglementaire…) et aux partenariats exclusifs de notre label.

Votre conseiller Clévacances et l'équipe de Clévacances France vous accompagnent au quotidien dans la gestion de votre activité et de votre commercialisation, toujours en toute liberté.

Clévacances, c'est avant tout un réseau de 100 collaborateurs pour vous accompagner au quotidien dans la commercialisation de votre hébergement

"En tant que Conseillère Qualité chez Clévacances, mon rôle est de guider les propriétaires d'hébergements touristiques vers une démarche qualité. Je me rends dans chaque hébergement à labelliser, notamment pour rencontrer les hébergeurs et leur apporter un accompagnement personnalisé en fonction de leurs besoins.

Je mets un point d'honneur à créer un lien de confiance et à être présente à chaque étape de leurs projets ! C'est gratifiant de travailler pour le développement d'une offre d'hébergements labellisés et de promouvoir le secteur de la location saisonnière grâce à un label français à taille humaine."

Léa D. - Conseillère Qualité Clévacances

L'EXPÉRIENCE CLÉVACANCES

Depuis très longtemps, je rêvais de redonner vie à une maison ancienne. Nous avons trouvé notre bonheur en Gironde, près de ma belle-famille !

Dès le début, j'ai souhaité faire profiter de mon bonheur aux autres. Passer par un label français était évident. La représentante de Clévacances était si sympathique que le choix fût très rapide.

J'ai beaucoup apprécié ses conseils et son expertise durant la visite. Nous avons beaucoup partagé et elle m'a informé des services et des partenariats Clévacances.

Anne B. Propriétaire en Gironde

Vous n'êtes plus seul :
un **label** pour la qualité,
un **site national** pour la visibilité
et un **réseau** national
pour vous accompagner

Adhérents Clévacances depuis 2017, nous ne pouvons que louer de la vigilance que Clévacances apporte à ses labellisations et à l'écoute des propriétaires pour répondre à leurs interrogations concernant l'évolution du site internet et de l'outil numérique, où nous pouvons gérer notre activité en toute liberté.

La clientèle que nous recevons par le label est agréable et soucieuse des installations mises à leur disposition.

Josiane C. Propriétaire dans le Finistère

NOS PARTENAIRES

CONSEILS & SERVICES

- Cattin — Expertise comptable & fiscale
- XPLORASSUR — **Nouveauté** Assurance voyage
- Christian GOSSEAUME Avocat — Expertise réglementaire
- GUEST & STRATEGY — Cabinet de conseil tourisme
- sherlok — Recouvrement de créances
- homeassur — **Nouveauté** Assurance hébergeur

NUMÉRIQUE & DIGITAL

- Agence de développement web
- Myphotoagency — Réseau de photographes professionnels
- rentals united — Logiciel de Channel Manager
- Clic & Surf — Service de wi-fi sécurisé
- SWIKLY — Solution de demande et paiement de caution en ligne

PARTENAIRES INSTITUTIONNELS

- ATOUT FRANCE — Classement des meublés de tourisme
- ancv — Chèques vacances
- UNPLV — Défense des hébergeurs
- DGE — Direction Générale des Entreprises

PARTENAIRES DE DISTRIBUTION

D'autres discussions en cours

- GRAND EST — ART Grand-Est
- Booking.com — Booking.com
- HOLIDU — **Nouveauté** Holidu.fr
- INITIATIV' RETRAITE — Initiativ'Retraites

PRODUITS & PRESTATIONS

- KOMALHOTEL — Literie de qualité hotellière
- linwosges — Achat de linge de maison
- borne4you — **Nouveauté** Bornes de recharge pour voitures électriques
- SANISOM — Housses anti punaises de lit
- Protect Home.fr — **Nouveauté** Sécurité du logement et anti-nuisibles
- PRIMAGAZ — Distribution de gaz
- CANAL+ — **Nouveauté** Diffusion de programmes télévisés

Découvrez plus d'une 30taine de partenaires Clévacances !

FAITES CLASSER VOTRE MEUBLÉ DE TOURISME

Clévacances France est aussi **agréé pour le classement** des meublés de tourisme par **Atout France** (Classement Ministériel).

BÉNÉFICIEZ D'AVANTAGES :

- Un **abattement fiscal** plus avantageux sur les revenus locatifs
- Une **taxe de séjour** simplifiée avec un tarif fixe
- La possibilité de percevoir les **chèques vacances ANCV**
- La **garantie qualité et conformité** de votre logement, classement valable 5 ans

Une demande de classement ? Contactez nous : classement@clevacances.com

ENVIE D'EN SAVOIR PLUS ?

Contactez nous !

Label Qualité
HÉBERGEMENTS 100% CONTRÔLÉS
ClévaCances

Clévacances France

05 32 10 82 30

infos@clevacances.com

www.clevacances.com

ClévaCances
LOCATIONS & CHAMBRES D'HÔTES

Suivez notre actualité :

infos@clevacances.com