



Enquête de clientèles 2024

> Les excursionnistes

FRONTIGNAN

MEZE

BALARUC-LES-BAINS

SETE

MARSEILLAN

ARCHIPEL

- 150 points de collecte répartis dans tout l'Archipel de Thau dont une vingtaine de sites « socles »
- 9 400 retours conservés pour l'analyse et éclatés en 3 enquêtes
=> excursionnistes, touristes, curistes,
=>1300 retours de touristes enregistrés entre avril et nov. 2024
dont Frontignan 158, Mèze 304, Balaruc 189, Sète 486, Marseillan 169)
- Des travaux de redressements statistiques très rigoureux
- L'appui de l'Intelligence Artificielle pour analyser les commentaires recueillis

VIGILANCE

Une enquête de clientèle n'est pas une enquête de fréquentation

« L'enquête de clientèle décrit le profil de nos visiteurs, leurs motivations, leurs dépenses, leur satisfaction, leurs comportements... L'accent est mis sur les aspects qualitatifs de nos visiteurs, pas sur leur comptabilisation. »



GAGNEZ VOS VACANCES dans l'Archipel de Thau !

5 magnifiques séjours à gagner d'une valeur totale de 4.000€ en participant gratuitement à notre enquête

Give us your opinion and win a stay in the Archipel de Thau! 

Ihre Meinung interessiert uns! Gewinnen Sie einen Aufenthalt im Archipel de Thau! 

Geef ons uw mening en win een verblijf in de Archipel de Thau! 

¡Danos tu opinión y gana una estancia en el Archipel de Thau! 


www.thau.live





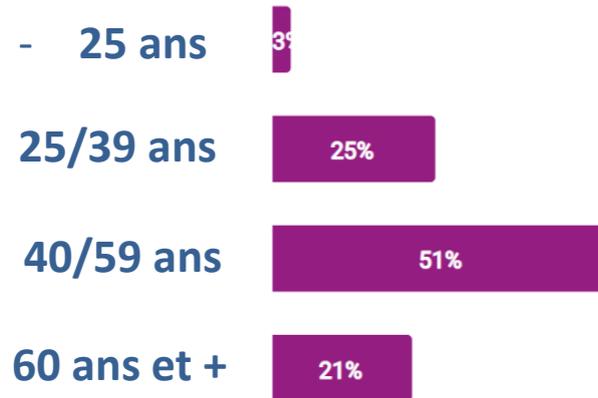
1. PROFIL DES REPONDANTS

> Les excursionnistes

Age du représentant du groupe

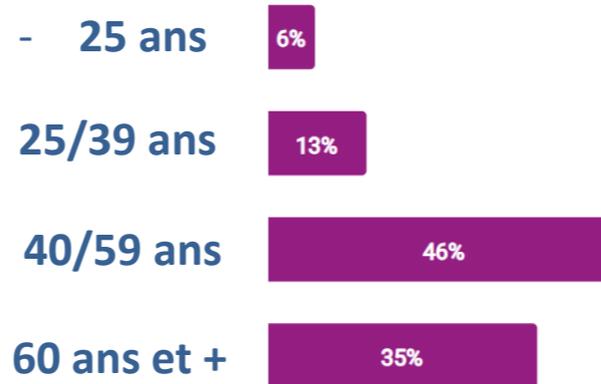
FRONTIGNAN

48 ans



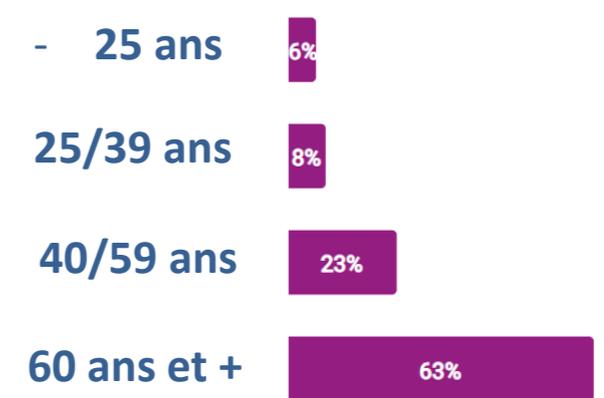
MEZE

53 ans



BALARUC-LES-BAINS

60 ans



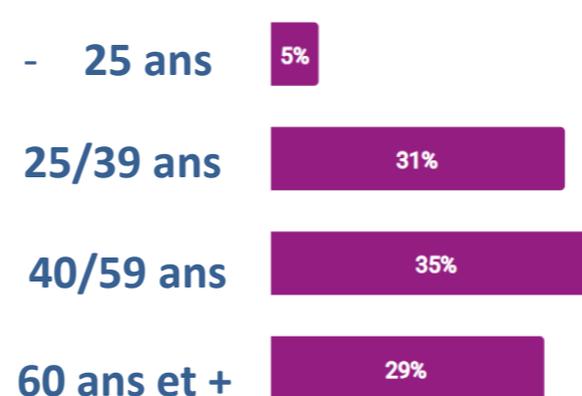
SETE

48 ans



MARSEILLAN

48 ans



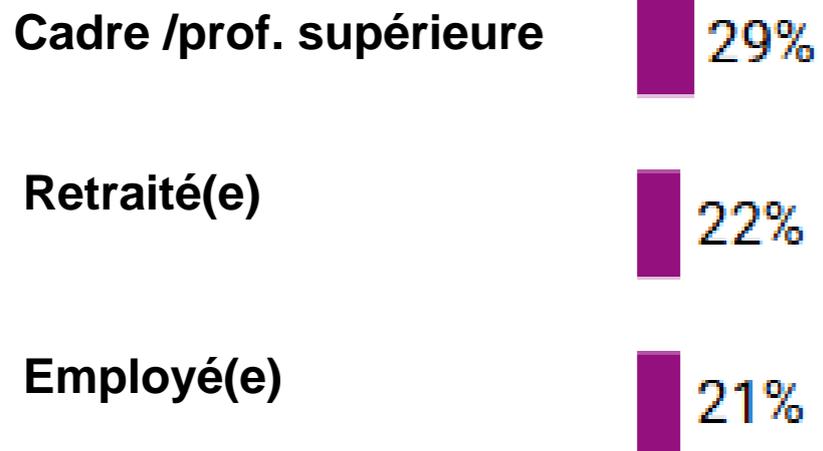
ARCHIPEL

51 ans

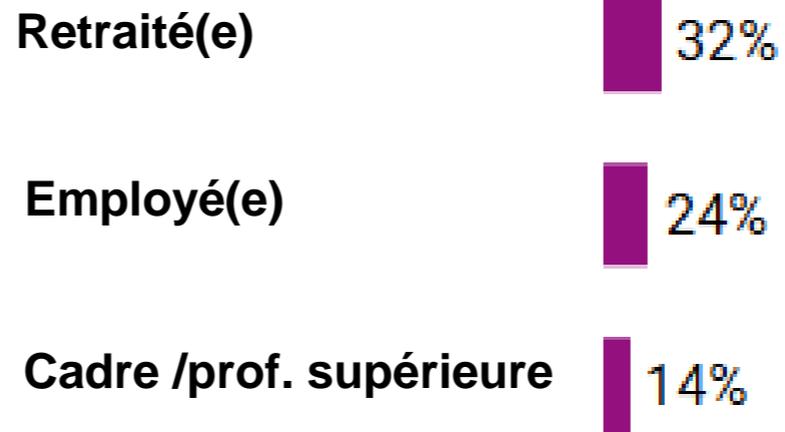


Catégories socio-professionnelles les plus présentes

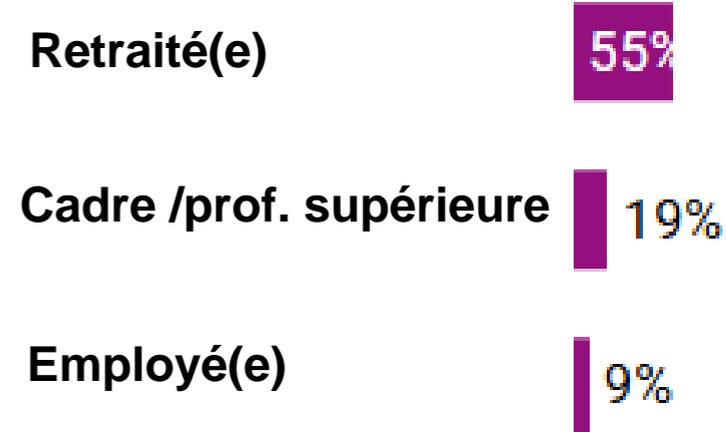
FRONTIGNAN



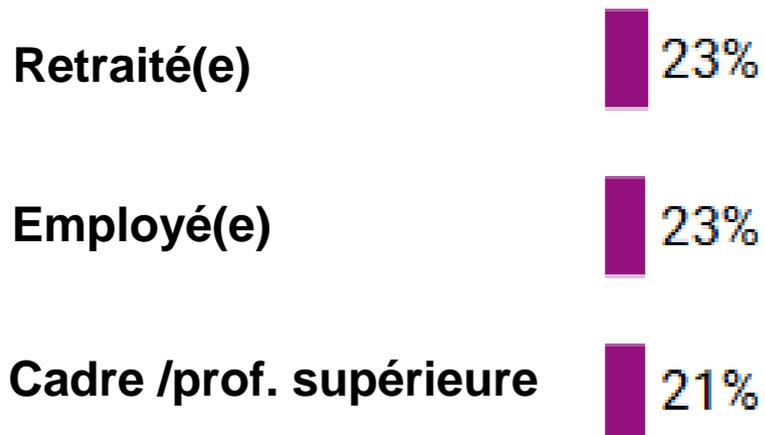
MEZE



BALARUC-LES-BAINS



SETE



MARSEILLAN

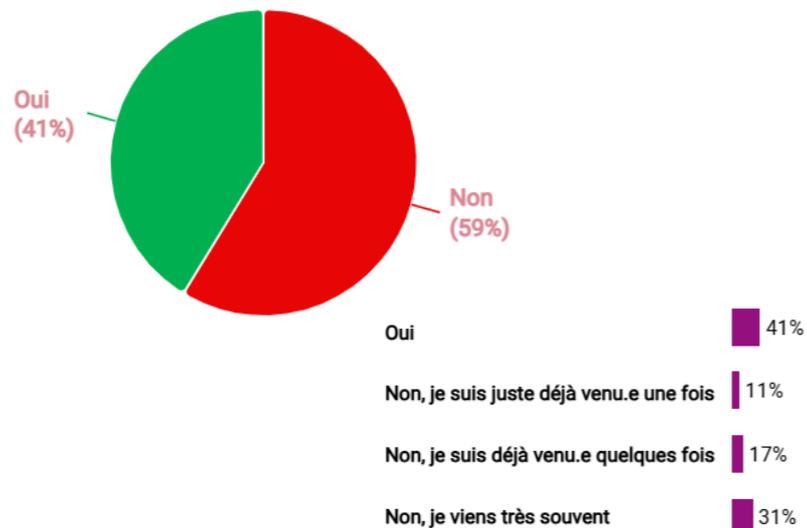


ARCHIPEL



Est-ce la première fois que vous venez dans l'Archipel de Thau ?

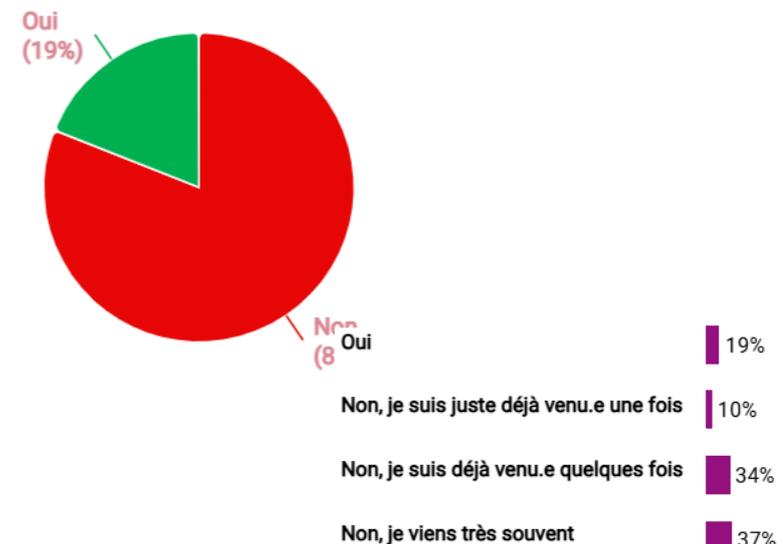
FRONTIGNAN



MEZE



BALARUC-LES-BAINS



SETE



MARSEILLAN



ARCHIPEL



Nombre total de personnes présentes

FRONTIGNAN

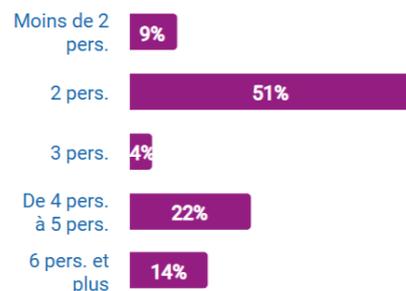
3,7 pers.

Enfants de -12 ans

Ados de 12 à 18 ans

0,5 enfants

0,9 ados



MEZE

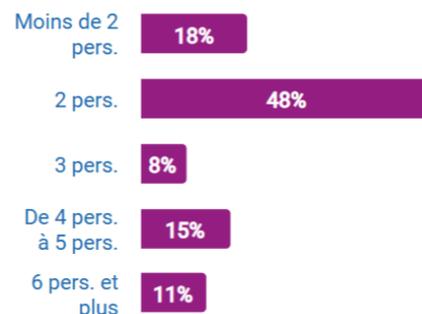
3,4 pers.

Enfants de -12 ans

Ados de 12 à 18 ans

0,6 enfants

1,1 ados



BALARUC-LES-BAINS

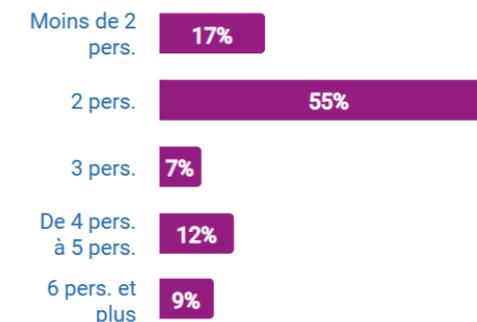
3,3 pers.

Enfants de -12 ans

Ados de 12 à 18 ans

0,3 enfants

1,4 ados



SETE

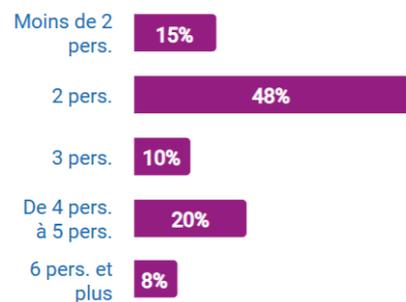
3,1 pers.

Enfants de -12 ans

Ados de 12 à 18 ans

0,5 enfants

0,7 ados



MARSEILLAN

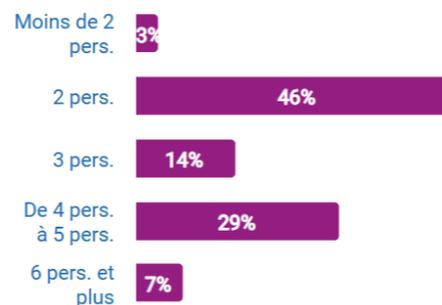
3,7 pers.

Enfants de -12 ans

Ados de 12 à 18 ans

0,6 enfants

0,9 ados



ARCHIPEL

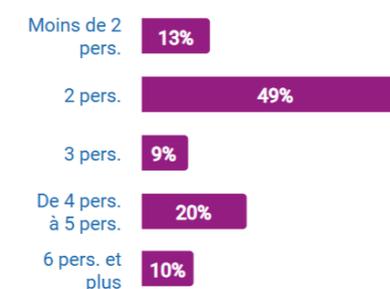
3,4 pers.

Enfants de -12 ans

Ados de 12 à 18 ans

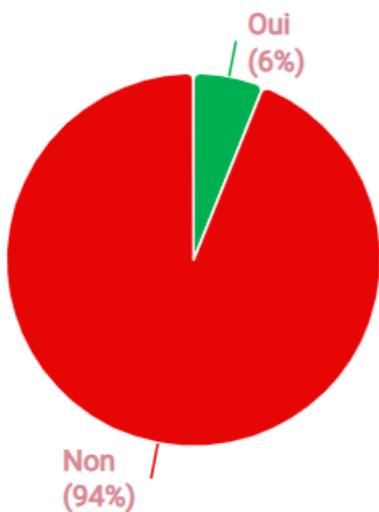
0,5 enfants

0,9 ados

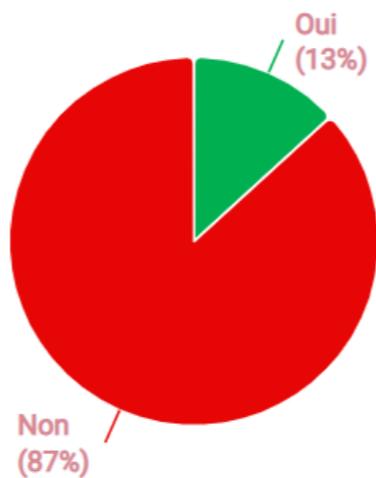


Êtes-vous ici pour une raison professionnelle, un voyage d'affaire ?

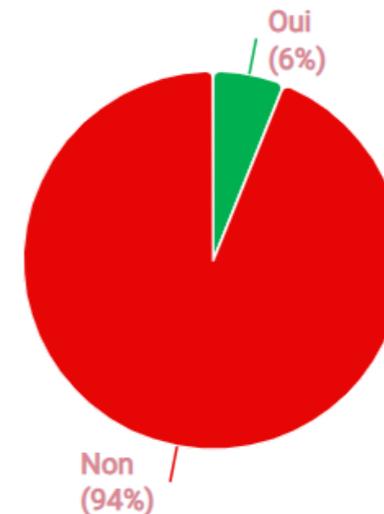
FRONTIGNAN



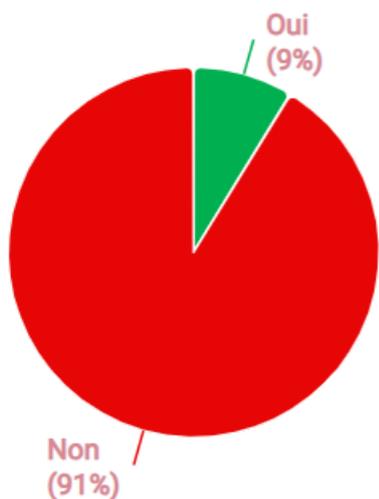
MEZE



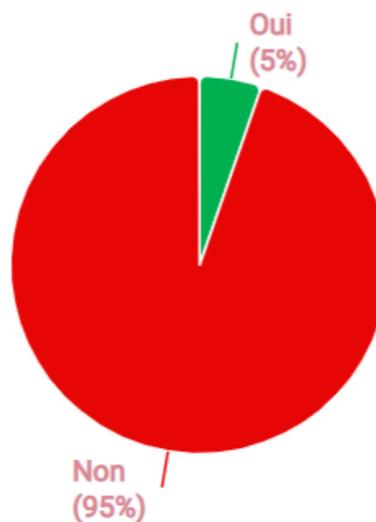
BALARUC-LES-BAINS



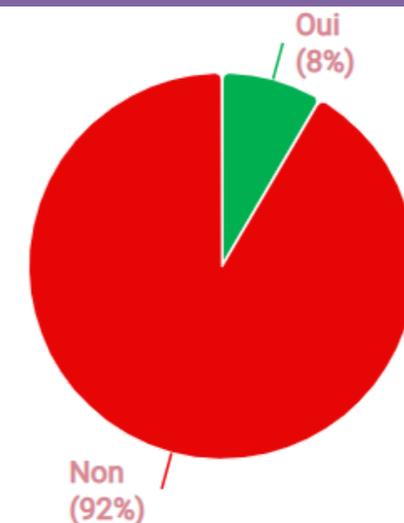
SETE



MARSEILLAN



ARCHIPEL





2. LA PHASE DE PRÉPARATION

>Les excursionnistes

Comment avez-vous connu l'Archipel de Thau ?

FRONTIGNAN

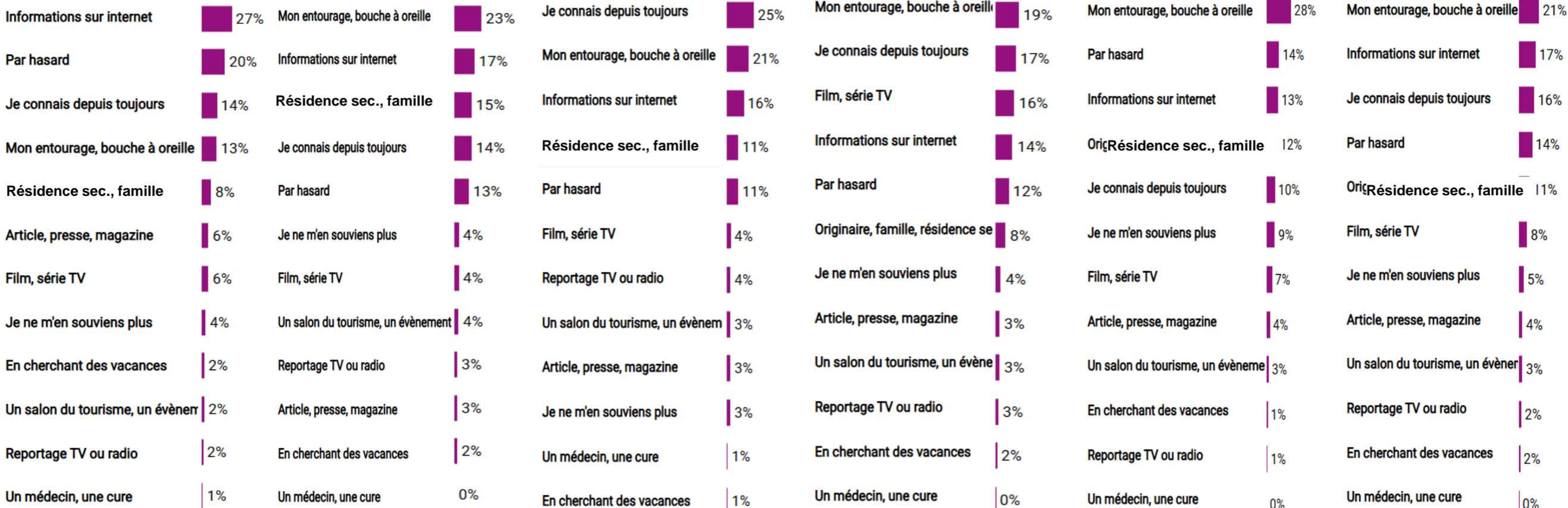
MEZE

BALARUC-LES-B.

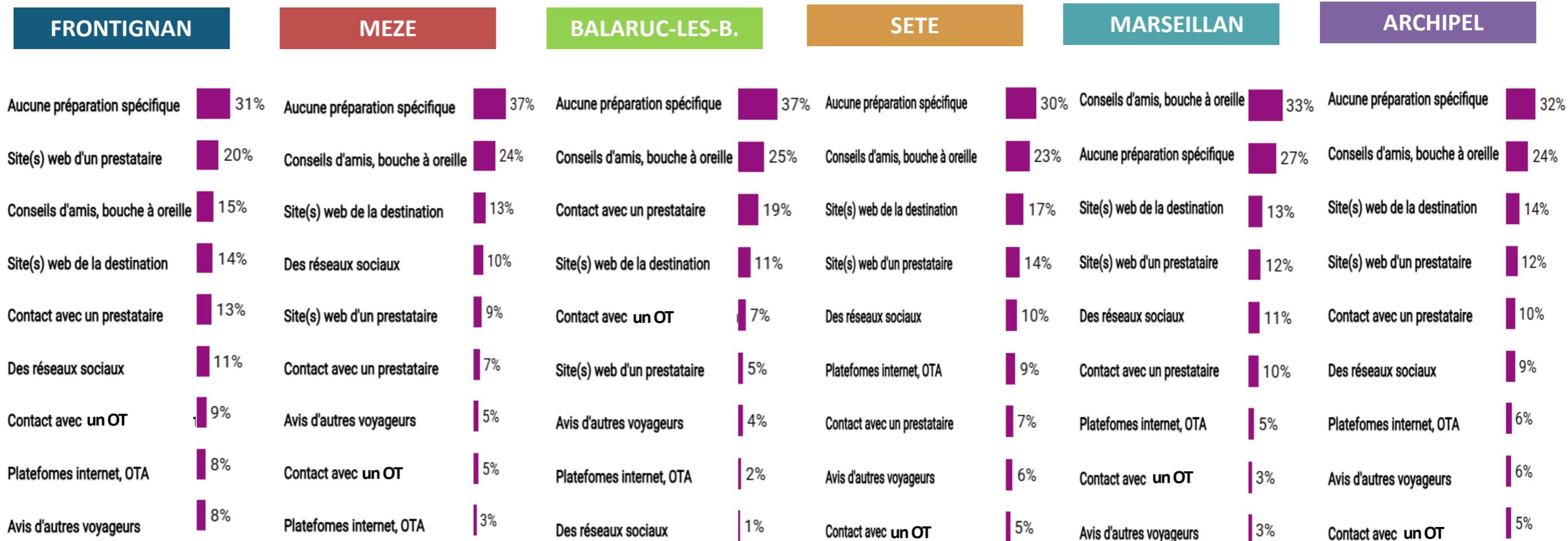
SETE

MARSEILLAN

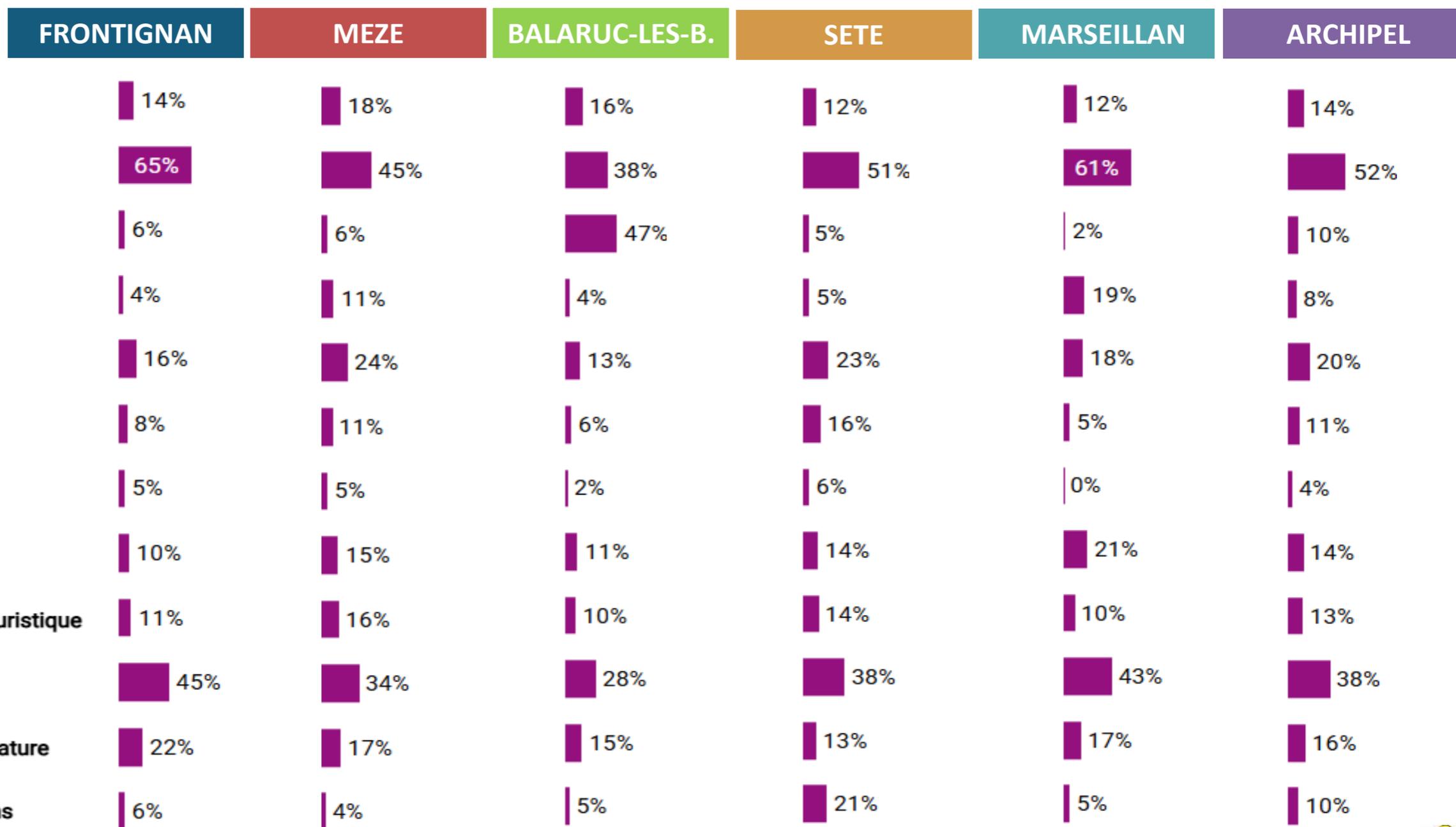
ARCHIPEL



Comment avez-vous préparé cette venue, avec quels outils, quels médias



Raisons finales du choix de :



Mode(s) de transport utilisé(s) pour venir ?

	FRONTIGNAN	MEZE	BALARUC-LES-B.	SETE	MARSEILLAN	ARCHIPEL
Autocar / Bus	0%	3%	1%	3%	0%	2%
Voiture	77%	81%	89%	74%	87%	80%
Train	5%	4%	6%	19%	4%	9%
Avion	0%	2%	0%	2%	3%	2%
Bateau, péniche	1%	1%	2%	3%	0%	2%
Camping-car	11%	6%	3%	3%	6%	6%
Moto	2%	2%	0%	0%	0%	1%
Vélo	2%	1%	2%	3%	1%	2%
Co-voiturage	2%	3%	3%	2%	4%	2%



3. ACTIVITES LOISIRS, VISITES

>Les excursionnistes

Activités et visites réalisées

FRONTIGNAN

MEZE

BALARUC-LES-B.

SETE

MARSEILLAN

ARCHIPEL

Nombre de fois : ALLER A LA PLAGE

0,7 fois

0,5 fois

0,5 fois

0,5 fois

0,6 fois

0,5 fois

Nombre de fois : ALLER AU RESTAURANT

0,4 fois

0,5 fois

0,6 fois

0,6 fois

0,5 fois

0,5 fois

Nombre de fois : MARCHES, FOIRES, BROCANTEES

0,2 fois

0,2 fois

0,4 fois

0,2 fois

0,3 fois

0,3 fois

Nombre de fois : ACTIVITES NATURE, RANDO, VELO

0,3 fois

0,3 fois

0,4 fois

0,2 fois

0,3 fois

0,3 fois

Nombre de fois : BARS, CAFES, GLACIERS

0,5 fois

0,5 fois

0,6 fois

0,6 fois

0,5 fois

0,5 fois

Activités LES PLUS pratiquées pendant le séjour

■ OUI ■ NON

FRONTIGNAN

MEZE

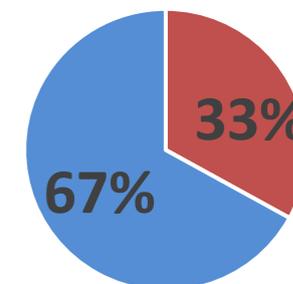
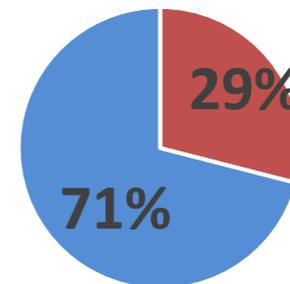
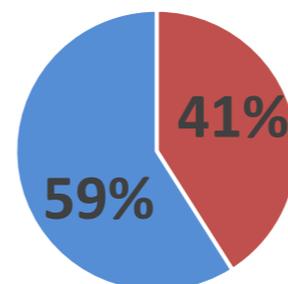
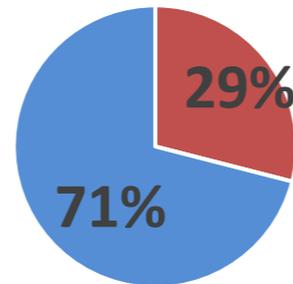
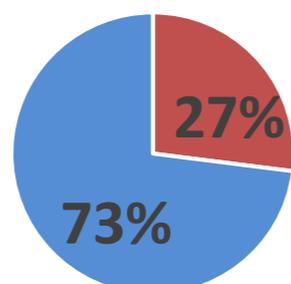
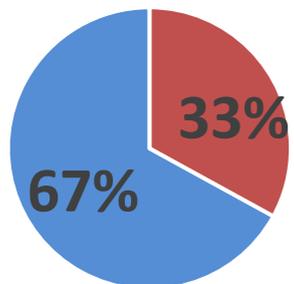
BALARUC-LES-B.

SETE

MARSEILLAN

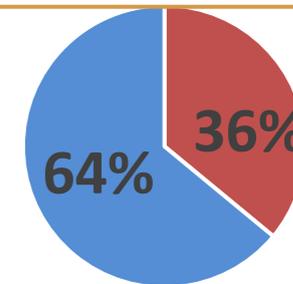
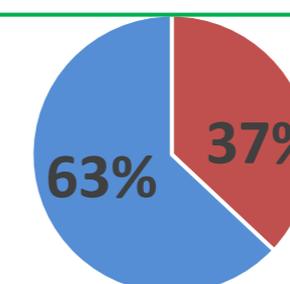
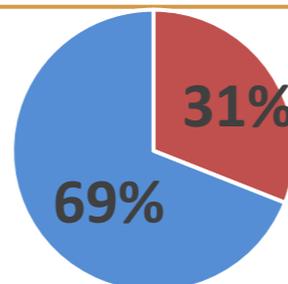
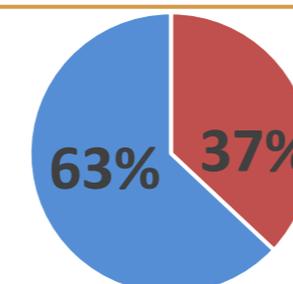
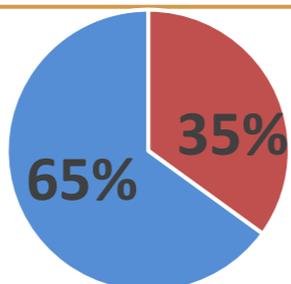
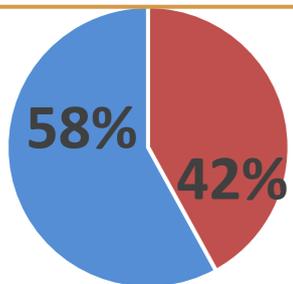
ARCHIPEL

Dégustation de coquillages, producteurs de coquillages



Visite de musée, galerie, patrimoine

Dégustation de vins

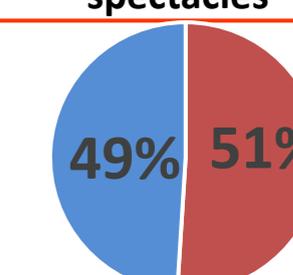
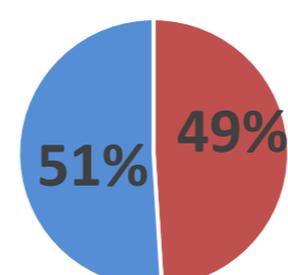
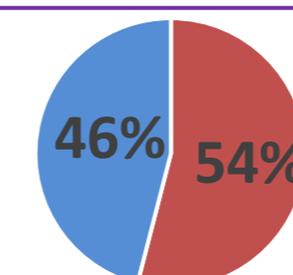
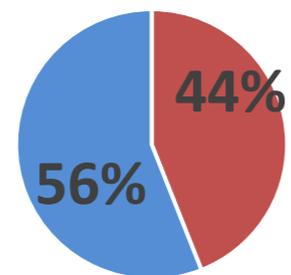
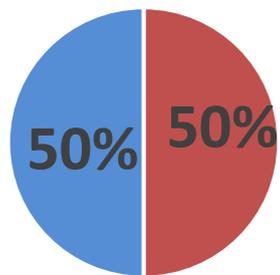


Dégustation de vins, visites de domaines

Dégustation de vins Promenades en bateau

Festivals, concerts, spectacles

Dégustation de vins Festivals, concerts, spectacles



Activités LES MOINS pratiquées pendant le séjour

FRONTIGNAN

MEZE

BALARUC-LES-B.

SETE

MARSEILLAN

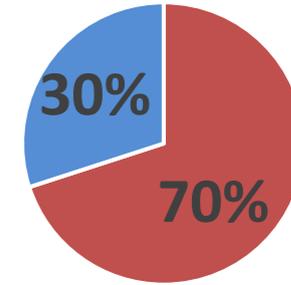
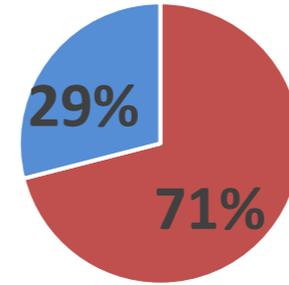
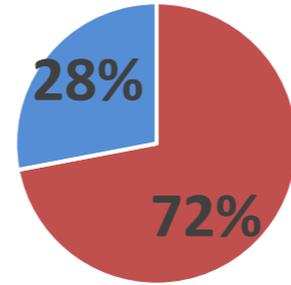
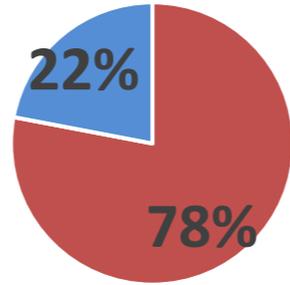
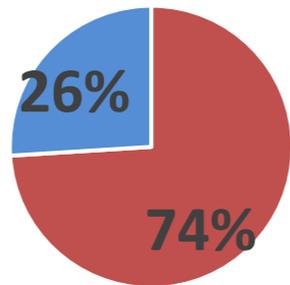
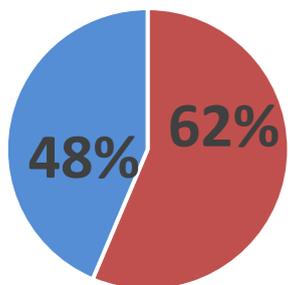
ARCHIPEL

Activités ludiques

Activités nautiques

Activités ludiques

Activités nautiques

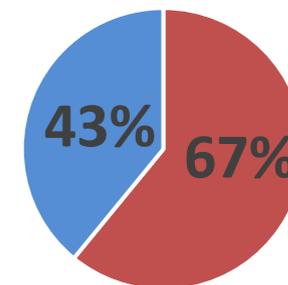
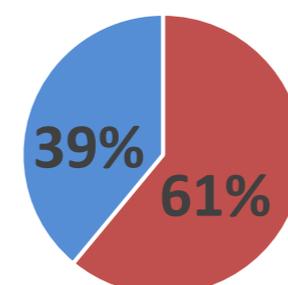
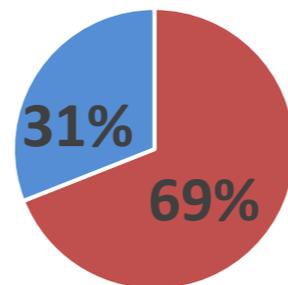
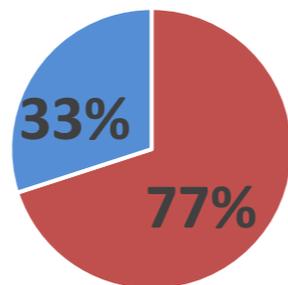
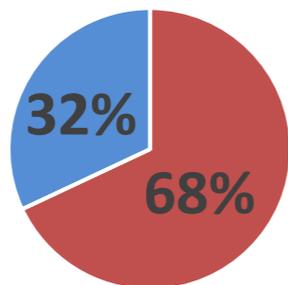
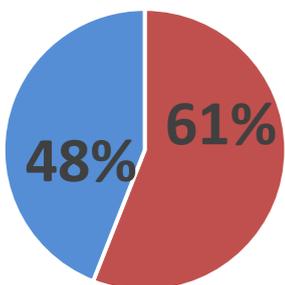


Manif.tradition.
(joutes, capelet)

Activités ludiques

Activités nautiques

Activités ludiques





4. BUDGET ET DEPENSES

>Les excursionnistes

FRONTIGNAN

MEZE

BALARUC-LES-B.

SETE

MARSEILLAN

ARCHIPEL

Budget total moyen sur place pour tout le groupe

196 €

171 €

163 €

127 €

227 €

170 €

Dépense moyenne par personne

66 €

70 €

72 €

52 €

80 €

65 €



5. RESSENTI ET APPRECIATION

>Les excursionnistes

Ressenti et appréciation

FRONTIGNAN

MEZE

BALARUC-LES-B.

SETE

MARSEILLAN

ARCHIPEL

Appréciation générale

8,3 / 10

8,7 / 10

8,5 / 10

8,6 / 10

9,1 / 10

8,6 / 10

Recommandation de la destination à vos proches pour un séjour

8,5/10

9/10

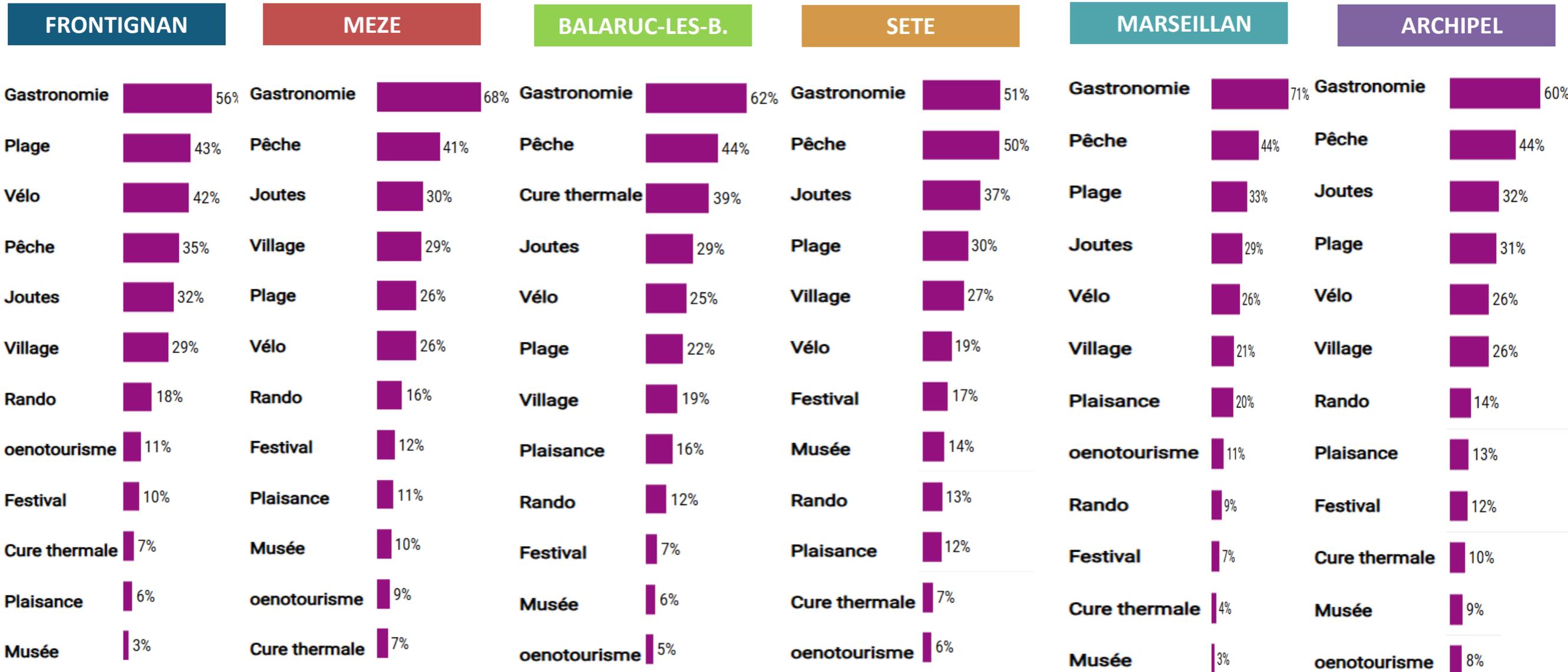
8,9/10

8,8/10

9,2/10

8,9/10

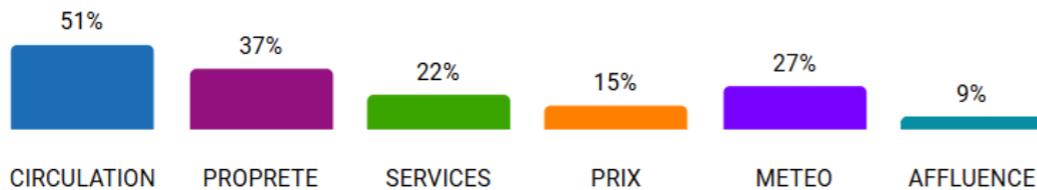
Images qui évoquent le mieux pour vous la destination « Archipel de Thau »



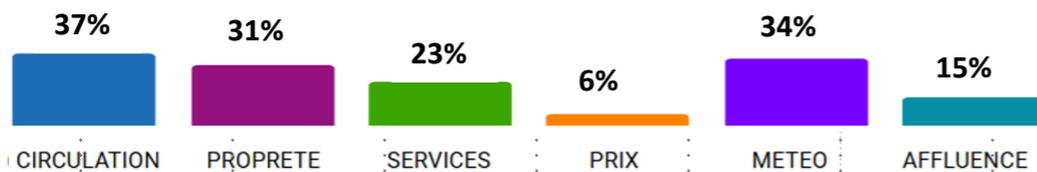
Les avis négatifs



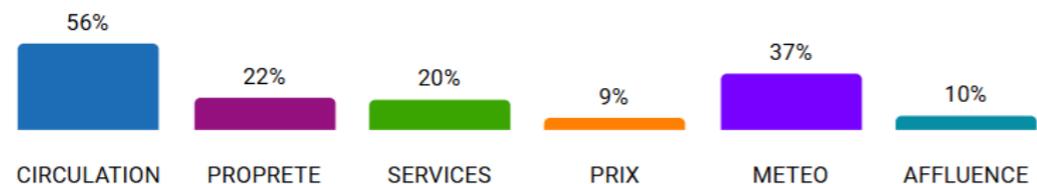
FRONTIGNAN



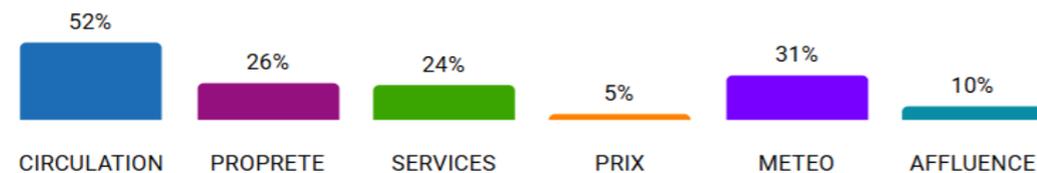
MEZE



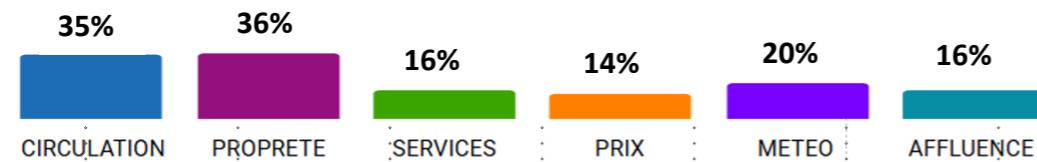
BALARUC-LB.



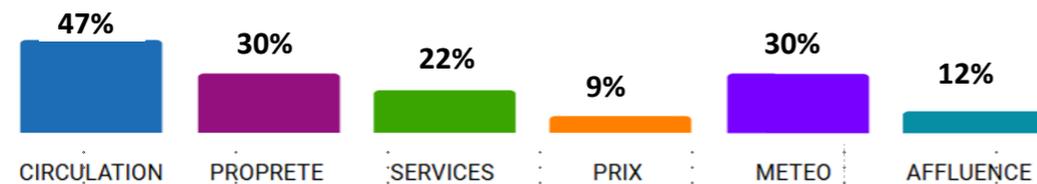
SETE



MARSEILLAN



ARCHIPEL



Circulation

Embouteillages, stationnement difficile, parkings saturés. Signalisation parfois insuffisante. Accès compliqués en voiture. Incivilités au volant. Infrastructures routières inadaptées.

Propreté

Rues, trottoirs, plages... sales. Déchets mal gérés et poubelles débordantes. Déjections canines. Tri sélectif insuffisant. Pollution des eaux de baignade (plastiques)

Météo

Des problèmes liés à la météo, à la chaleur, au vent trop fort, à la pluie, à la présence de moustiques, à des odeurs désagréables...

Affluence

Surpopulation rendant plages, restaurants, sites, attractions... difficiles. Attentes dans les commerces et services. Ambiance oppressante. Perte d'authenticité des lieux. Population locale excédée.

Prix

Restaurants, sites ou activités trop chers. Mauvais rapport qualité/prix. Impression de "piège à touristes". Manque d'alternatives abordables pour les budgets serrés.

Services

Problèmes dans les sites de visite, chez les prestataires, les commerces. Horaires d'ouverture et de fermeture inadaptés. Manque d'organisation, personnel pas assez l'écoute

