



# Enquête de clientèles 2024

## > Les touristes

FRONTIGNAN

MEZE

BALARUC-LES-BAINS

SETE

MARSEILLAN

ARCHIPEL

- **150 points de collecte répartis dans tout l'Archipel de Thau dont 20 sites « socles »**
- **9400 retours enregistrés entre avril et novembre 2024**
  - **3 analyses distinctes : Touristes / Excursionnistes / Curistes**
  - **3 000 retours de touristes** (dont Frontignan 450, Mèze 380, Balaruc 620, Sète 1000, Marseillan 500)
- **Des travaux de redressements statistiques très rigoureux**
- **L'appui de l'Intelligence Artificielle pour analyser les commentaires recueillis**

## VIGILANCE

**Une enquête de clientèle n'est pas une enquête de fréquentation**

*« L'enquête de clientèle décrit le profil de nos visiteurs, leurs motivations, leurs dépenses, leur satisfaction, leurs comportements... L'accent est mis sur les aspects qualitatifs de nos visiteurs, pas sur leur comptabilisation. »*



**GAGNEZ VOS VACANCES dans l'Archipel de Thau !**

5 magnifiques séjours à gagner d'une valeur totale de 4.000€ en participant gratuitement à notre enquête

Give us your opinion and win a stay in the Archipel de Thau! 

Ihre Meinung interessiert uns! Gewinnen Sie einen Aufenthalt im Archipel de Thau! 

Geef ons uw mening en win een verblijf in de Archipel de Thau! 

¡Danos tu opinión y gana una estancia en el Archipel de Thau! 

 [www.thau.live](http://www.thau.live)



# Enquête de clientèles 2024 > Les touristes



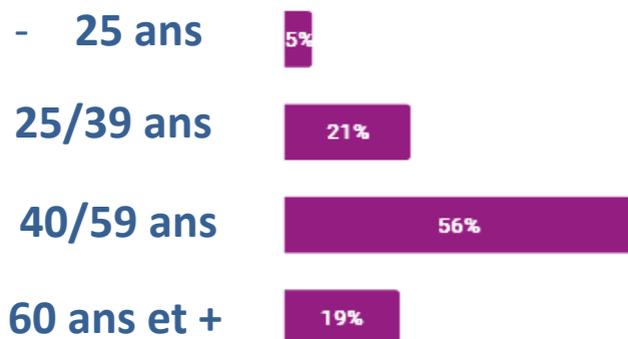
## 1. PROFIL DES REPONDANTS



## Age du représentant du groupe

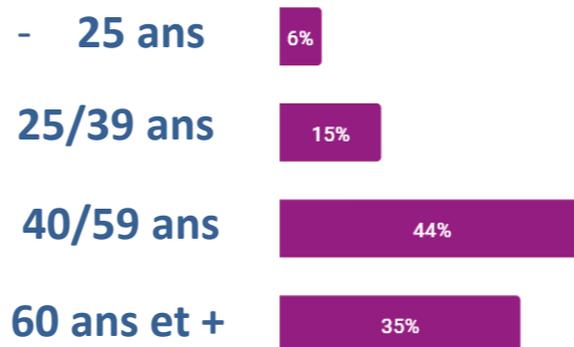
### FRONTIGNAN

47 ans



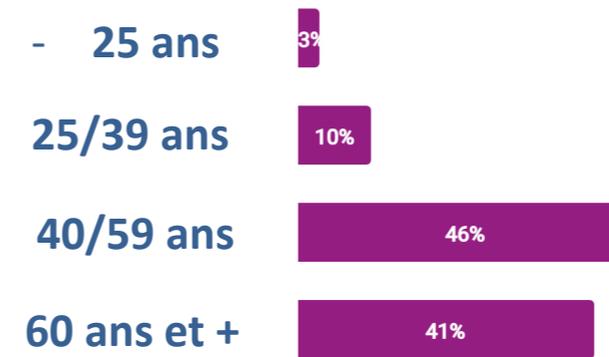
### MEZE

52 ans



### BALARUC-LES-BAINS

55 ans



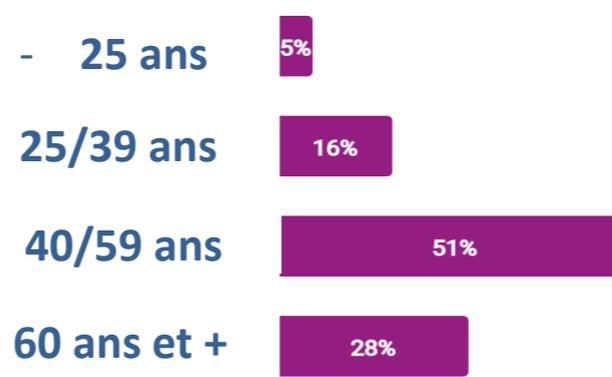
### SETE

48 ans



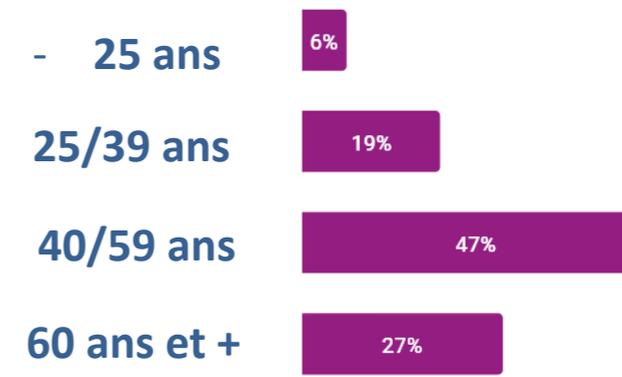
### MARSEILLAN

50 ans



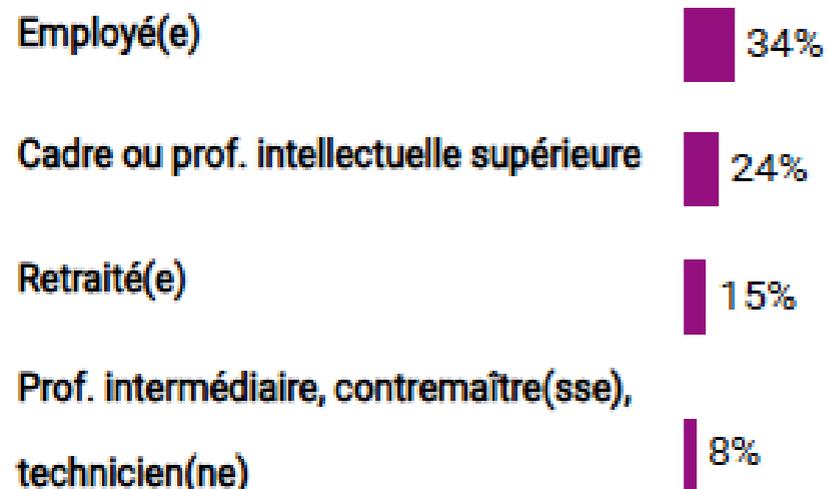
### ARCHIPEL

49 ans

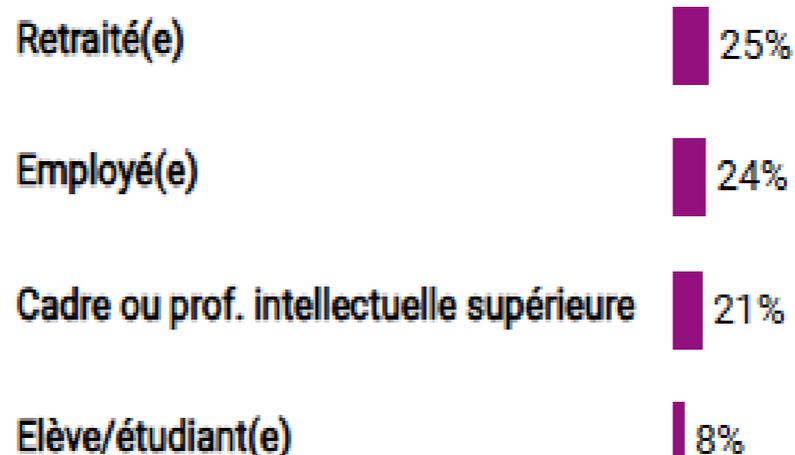


## Principales catégories socio-professionnelles

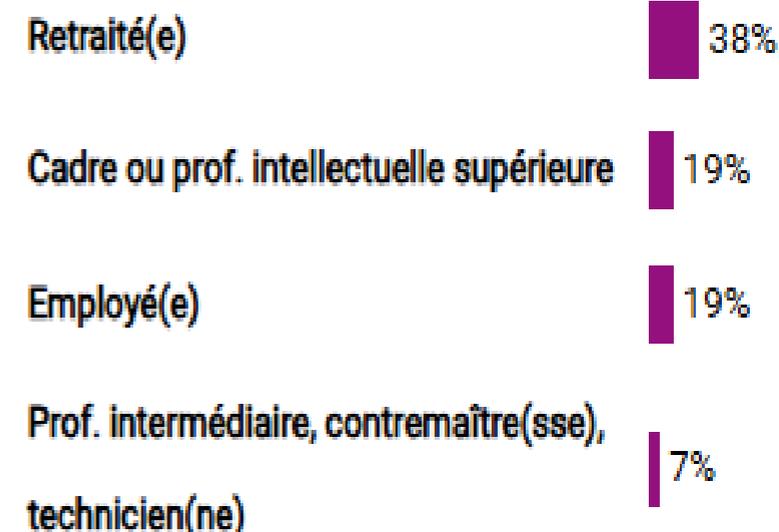
### FRONTIGNAN



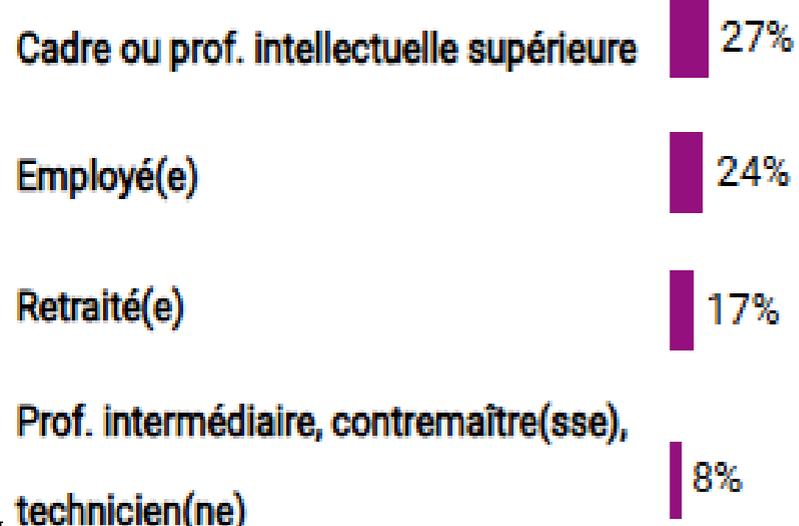
### MEZE



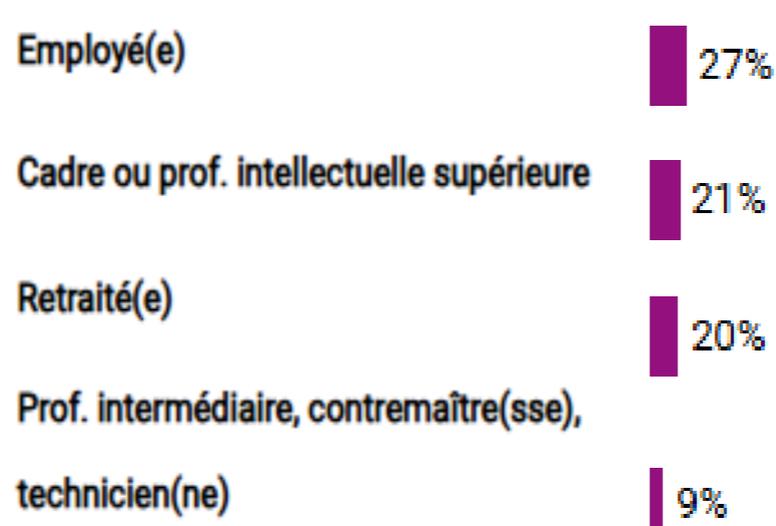
### BALARUC-LES-B.



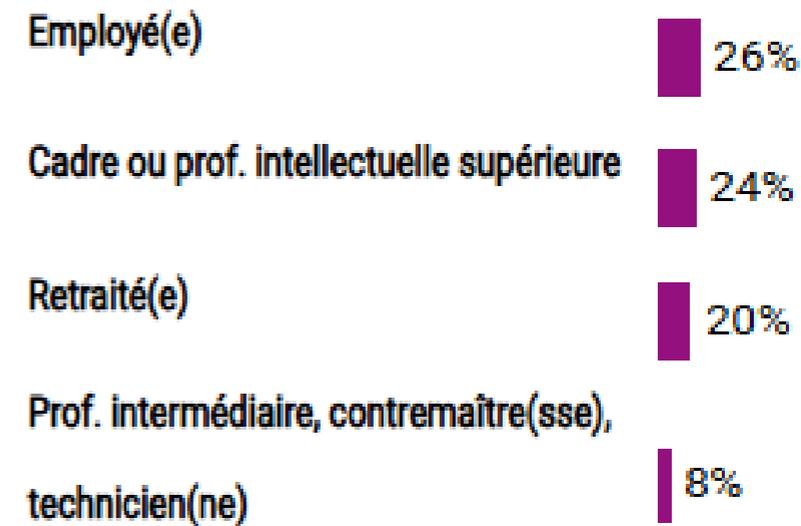
### SETE



### MARSEILLAN

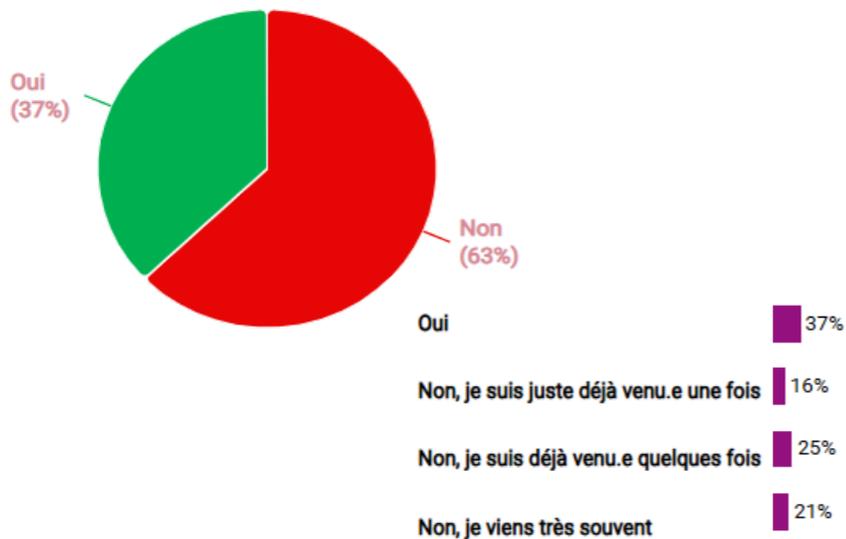


### ARCHIPEL

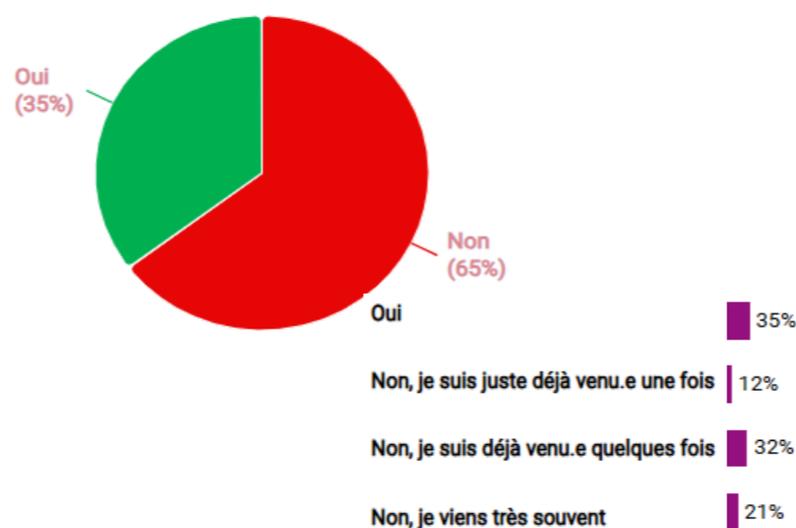


## Est-ce la première fois que vous venez dans l'Archipel de Thau ?

### FRONTIGNAN



### MEZE



### BALARUC-LES-BAINS



### SETE



### MARSEILLAN



### ARCHIPEL



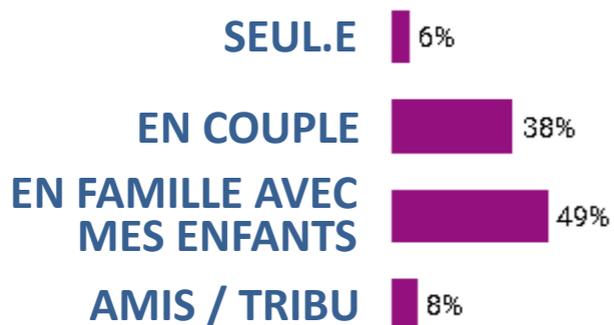
## Nombre moyen de personnes en séjour

### FRONTIGNAN

**3,4 pers.**

0,8 enfants  
-12 ans

0,6 ados  
12 /18 ans

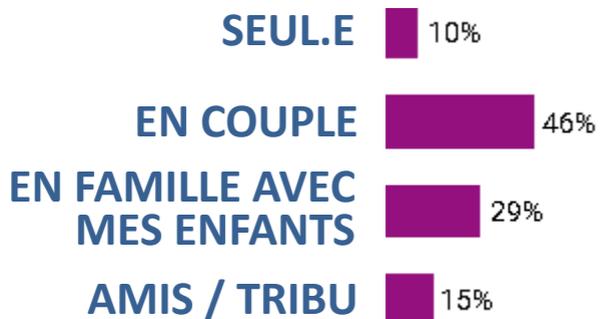


### SETE

**3,2 pers.**

0,5 enfants

0,6 ados

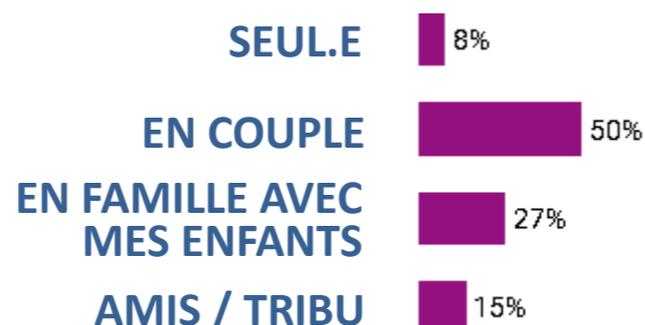


### MEZE

**3,3 pers.**

0,5 enfants

0,6 ados

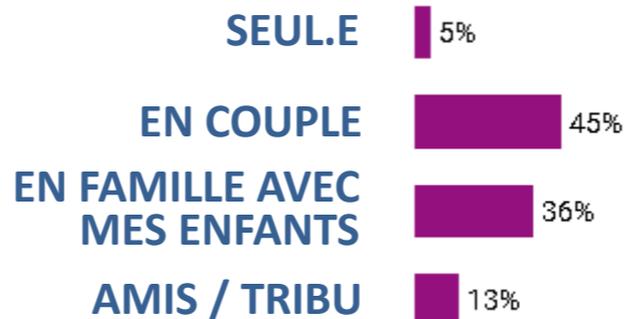


### MARSEILLAN

**3,4 pers.**

0,6 enfants

0,7 ados

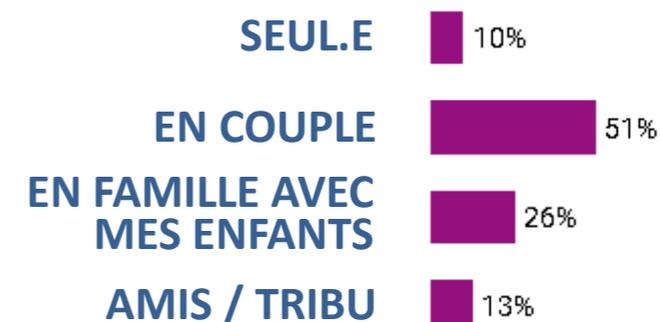


### BALARUC-LES-BAINS

**2,8 pers.**

0,4 enfants

0,6 ados

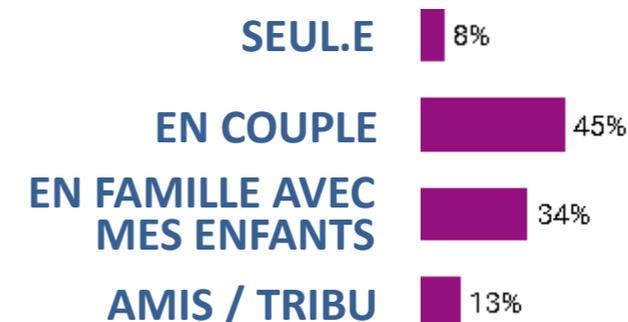


### ARCHIPEL

**3,3 pers.**

0,6 enfants

0,7 ados



## Pensez-vous "télétravailler" pendant ce séjour ?

### FRONTIGNAN



### MEZE



### BALARUC-LES-BAINS



### SETE



### MARSEILLAN



### ARCHIPEL

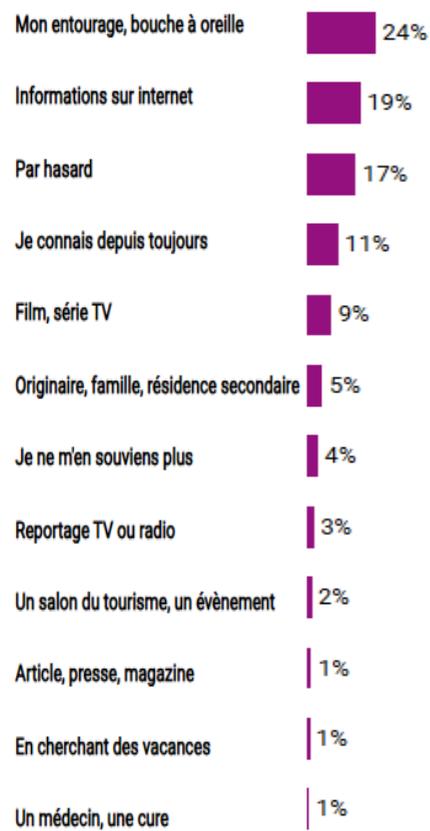




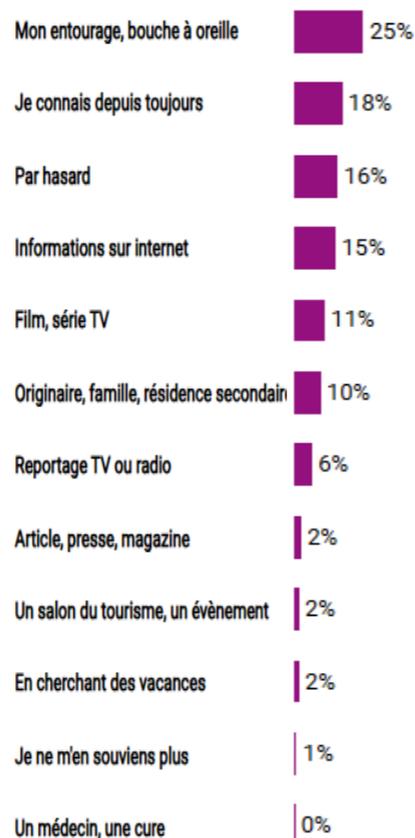
## 2. LA PHASE DE PRÉPARATION

# Comment avez-vous connu l'Archipel de Thau ?

## FRONTIGNAN



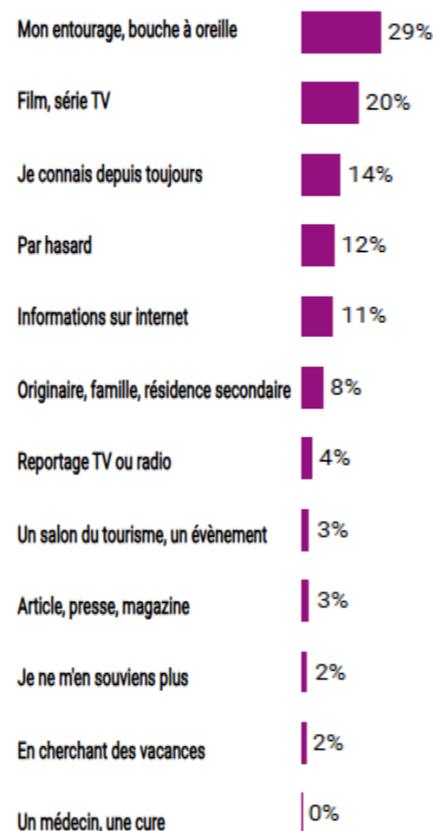
## MEZE



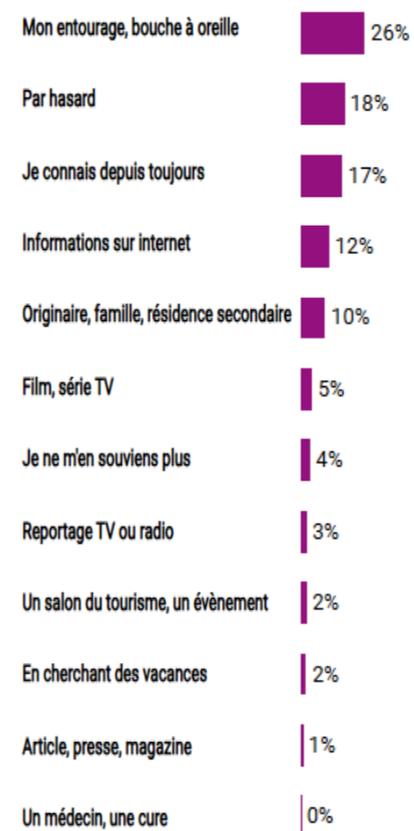
## BALARUC-LES-B.



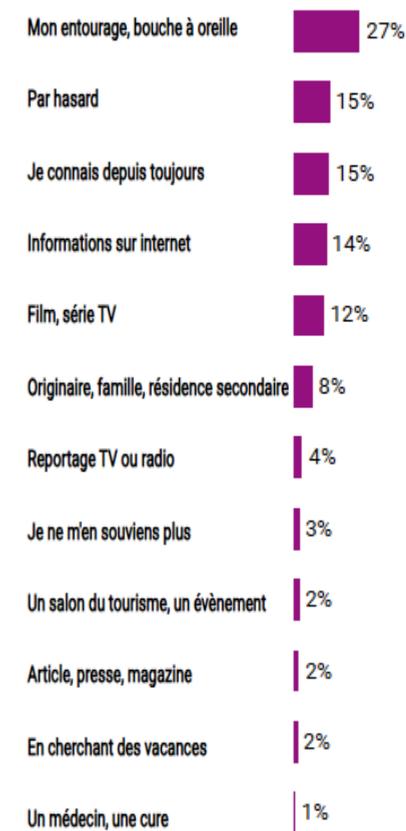
## SETE



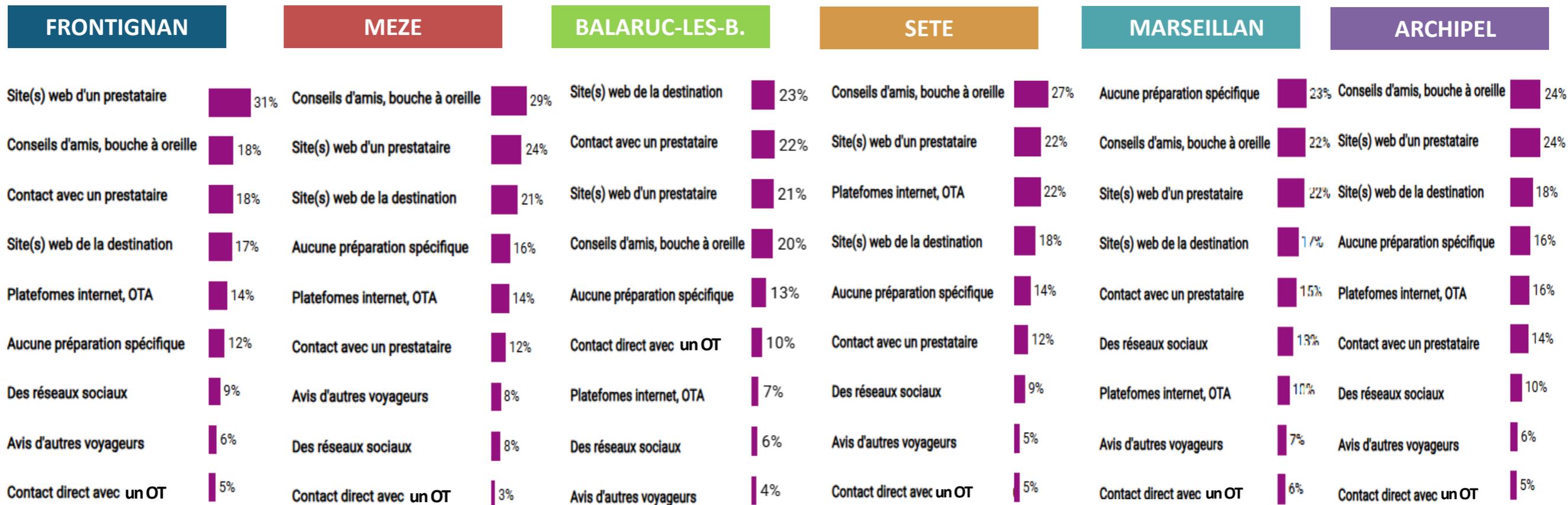
## MARSEILLAN



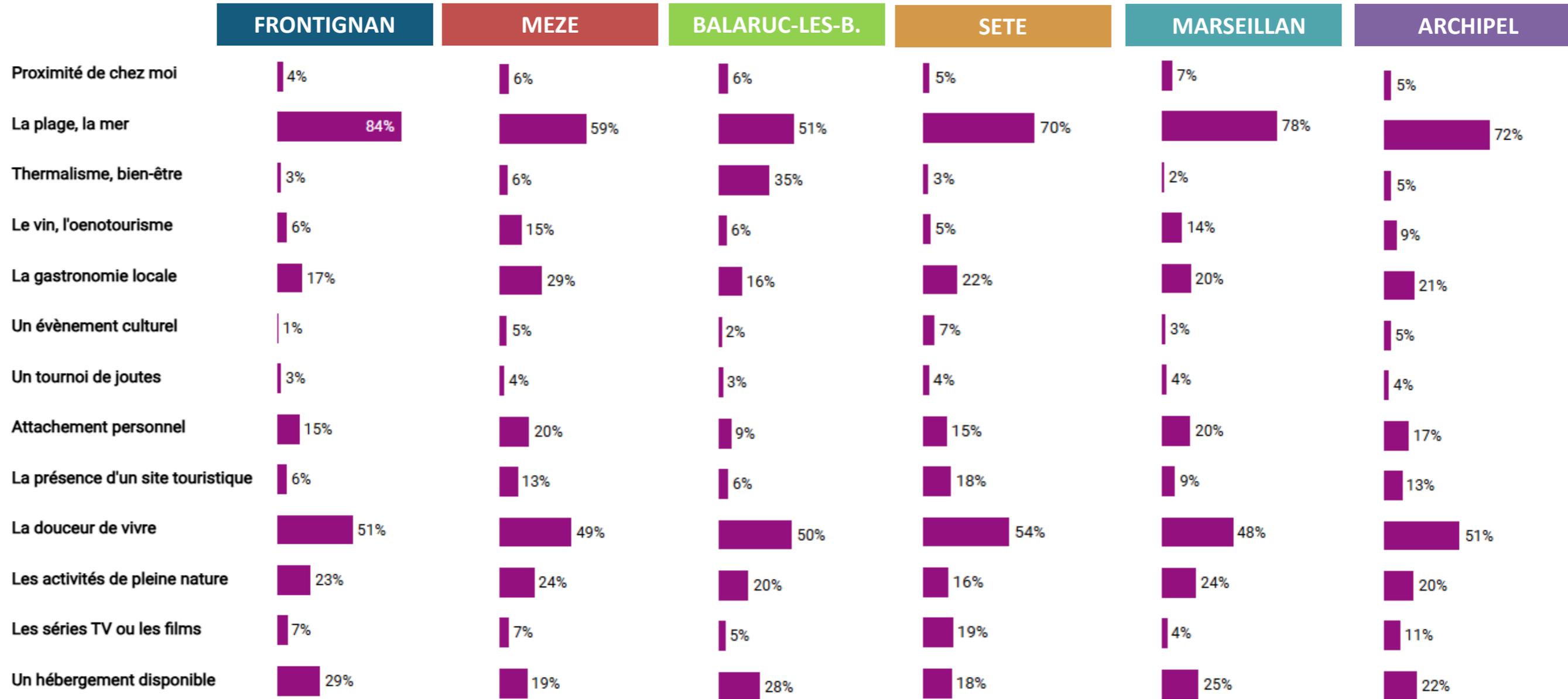
## ARCHIPEL



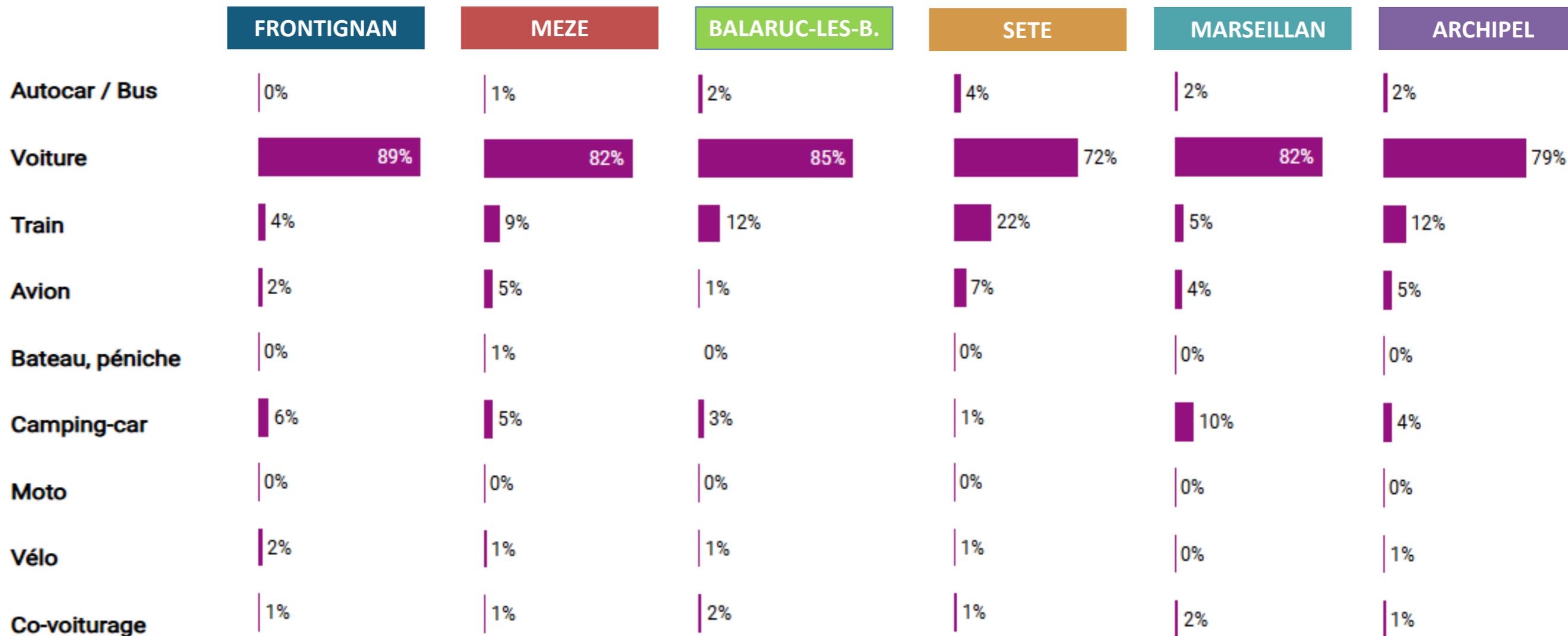
## Comment avez-vous préparé cette venue, avec quels outils, quels médias ?



## Raisons finales du choix de cette destination ?



## Mode(s) de transport utilisé(s) pour venir ?

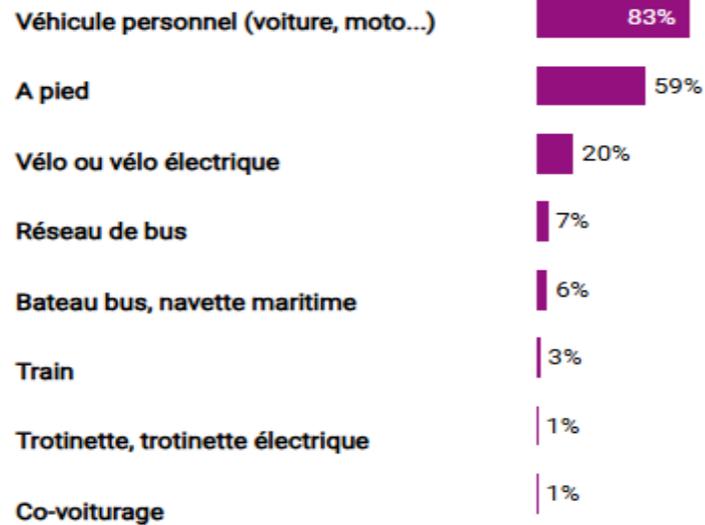




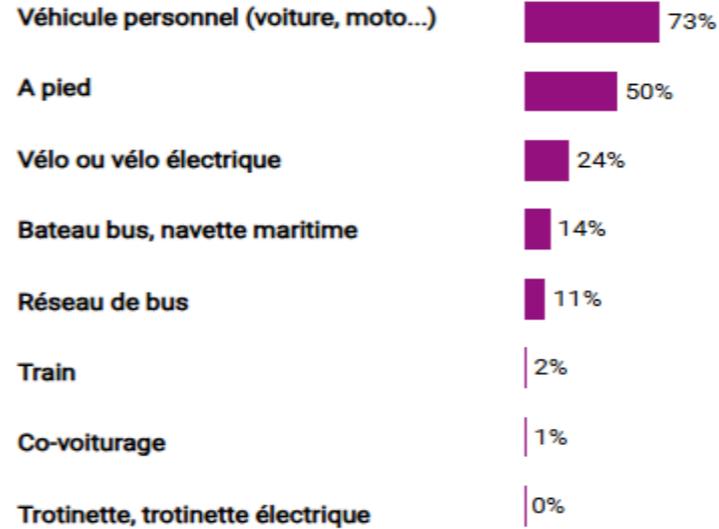
# 3. COMPORTEMENT SUR PLACE

## Moyen(s) de transport le(s) plus utilisé(s) pendant le séjour ?

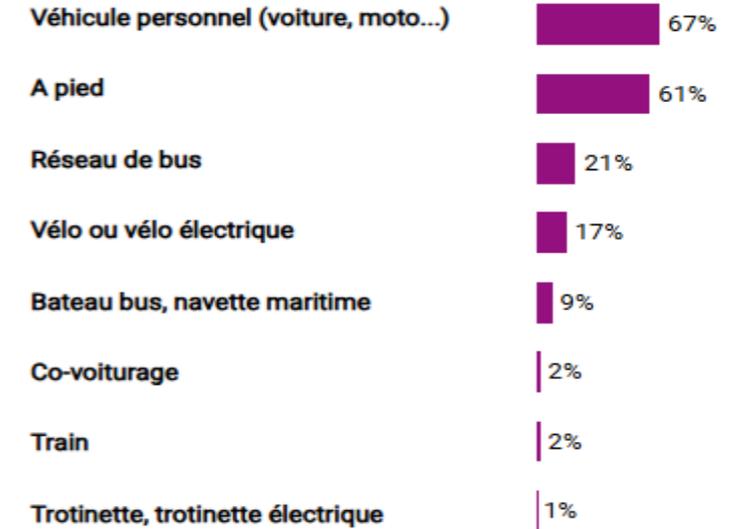
### FRONTIGNAN



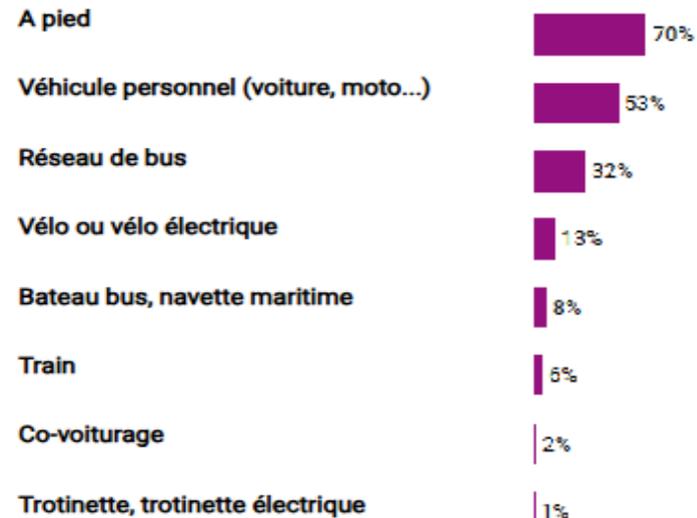
### MEZE



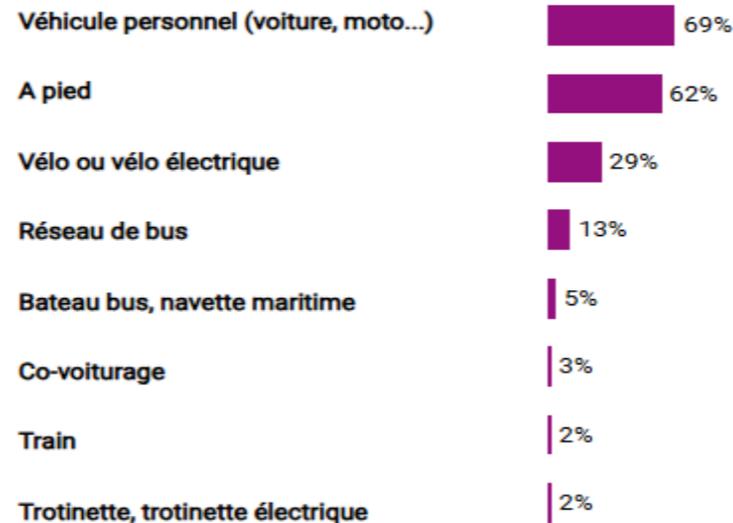
### BALARUC-LES-BAINS



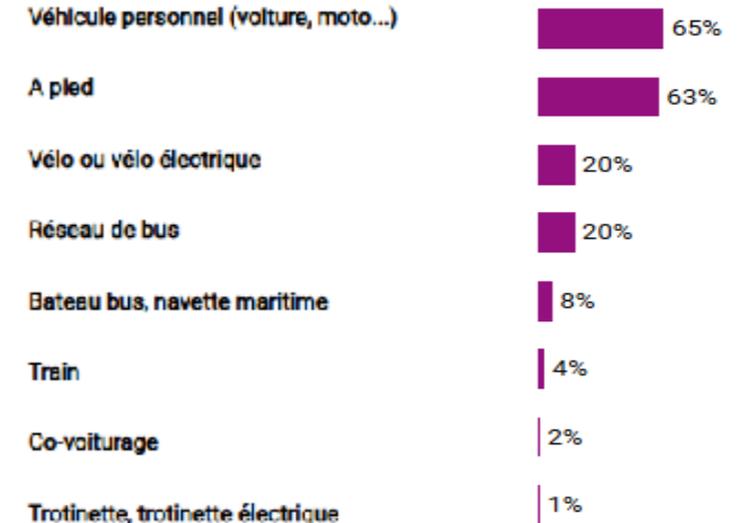
### SETE



### MARSEILLAN

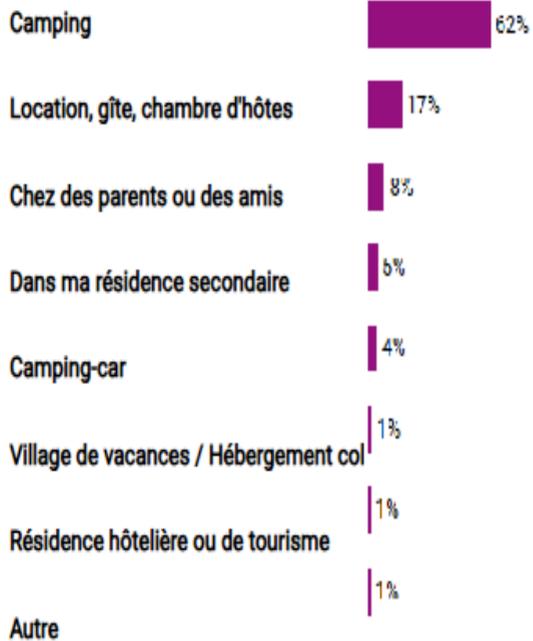


### ARCHIPEL

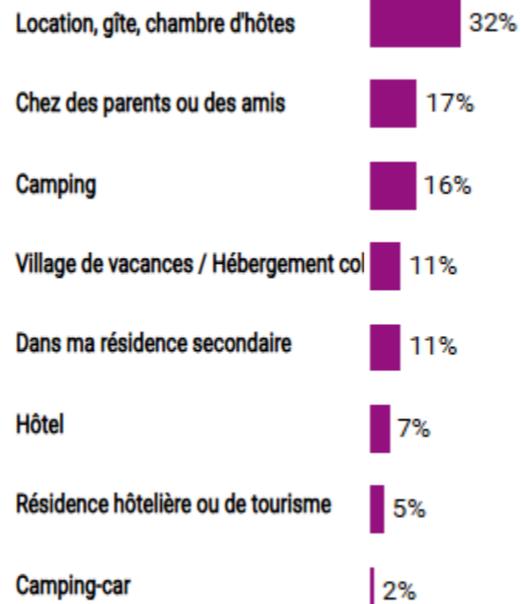


## Hébergement principal pour le séjour

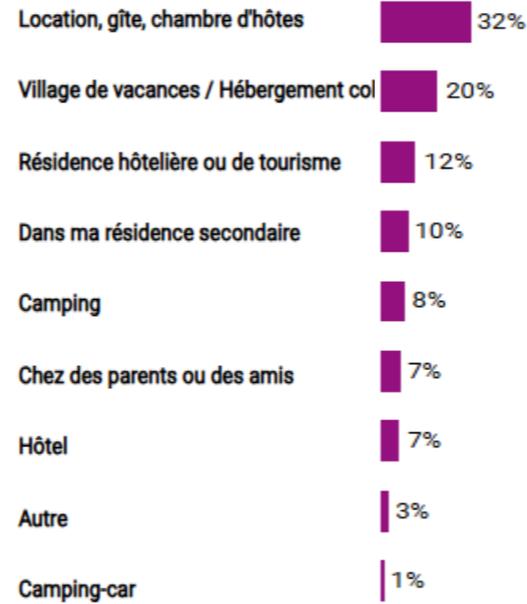
### FRONTIGNAN



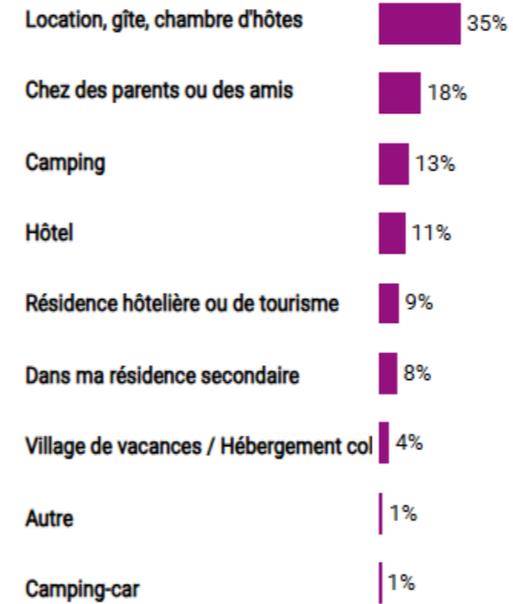
### MEZE



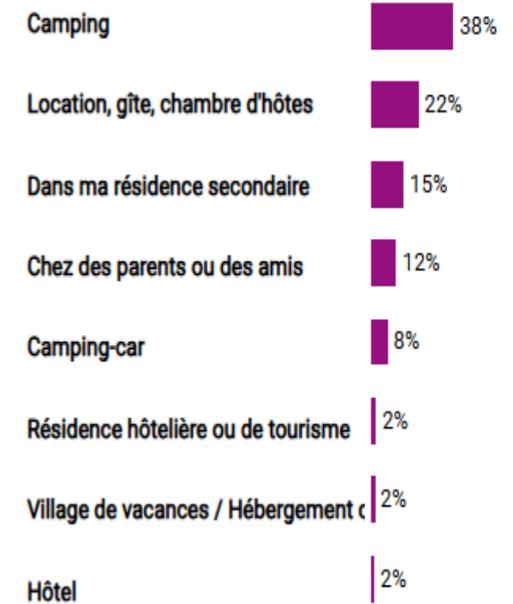
### BALARUC-LES-B.



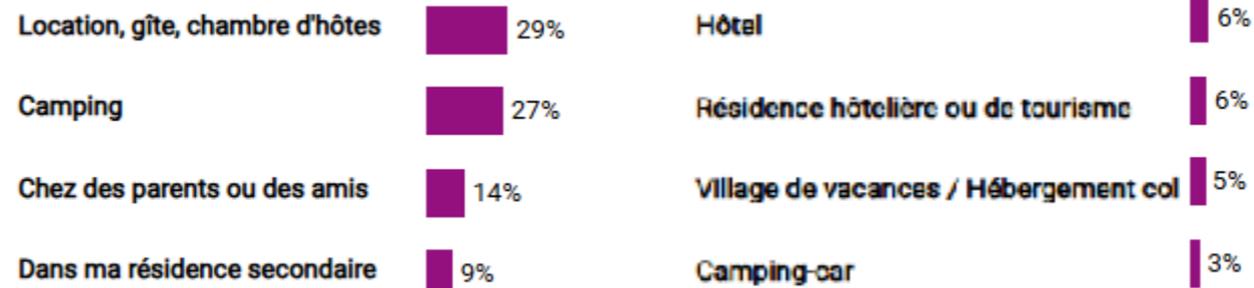
### SETE



### MARSEILLAN



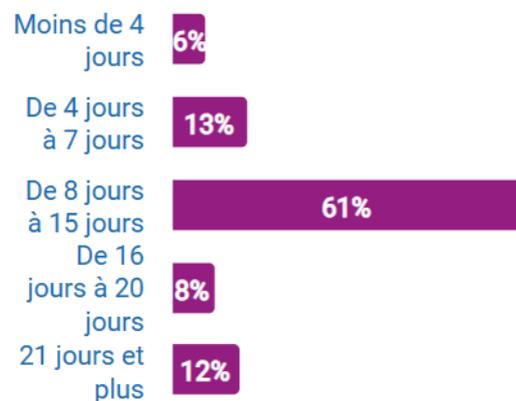
### ARCHIPEL



## Durée du séjour

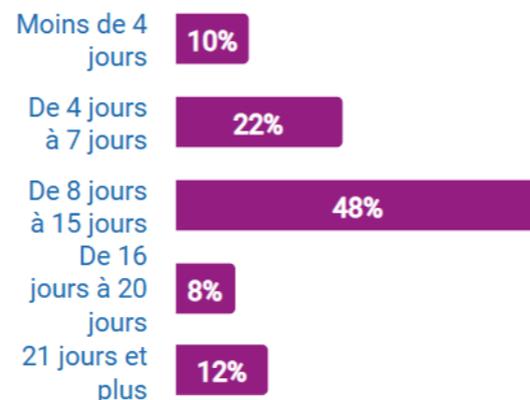
### FRONTIGNAN

11,8 jours



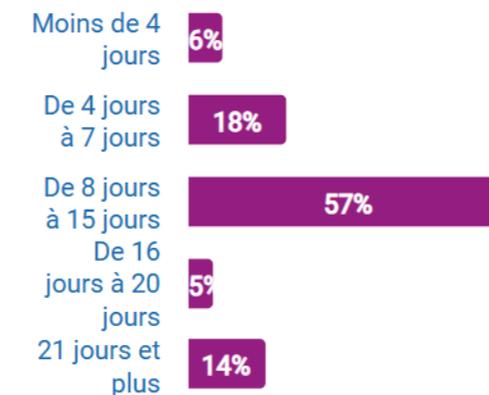
### MEZE

12,2 jours



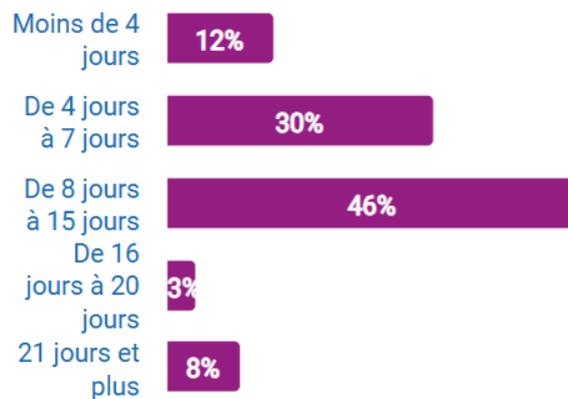
### BALARUC-LES-BAINS

11,1 jours



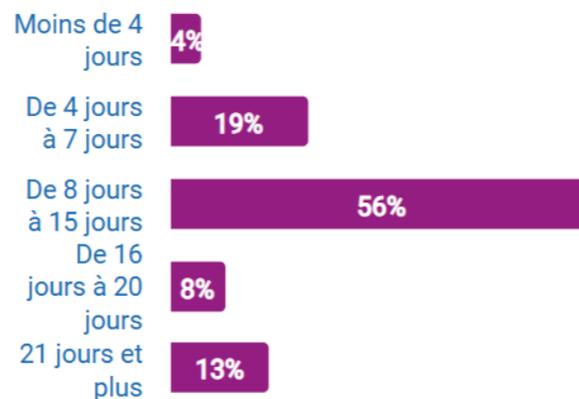
### SETE

9,7 jours



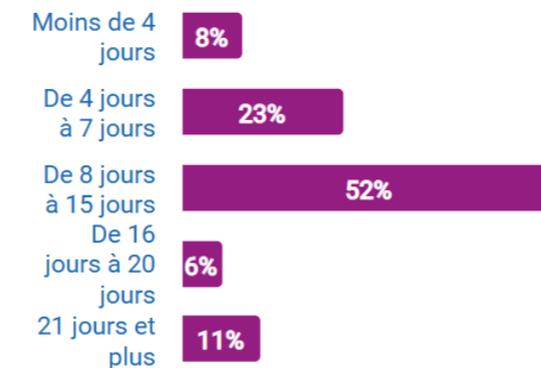
### MARSEILLAN

12,6 jours



### ARCHIPEL

11,2 jours

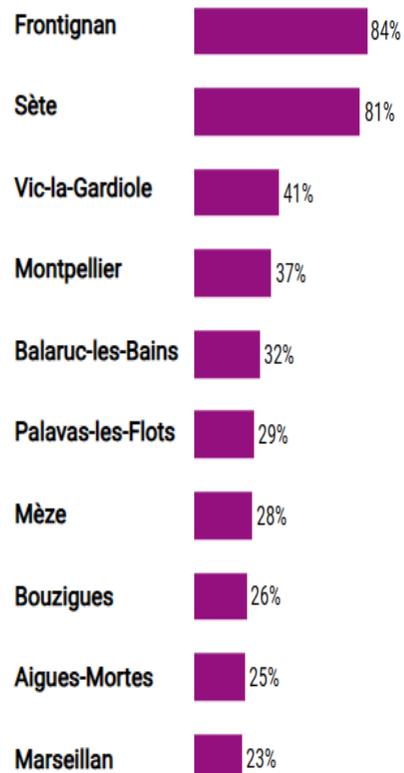




## 4. ACTIVITES LOISIRS, VISITES

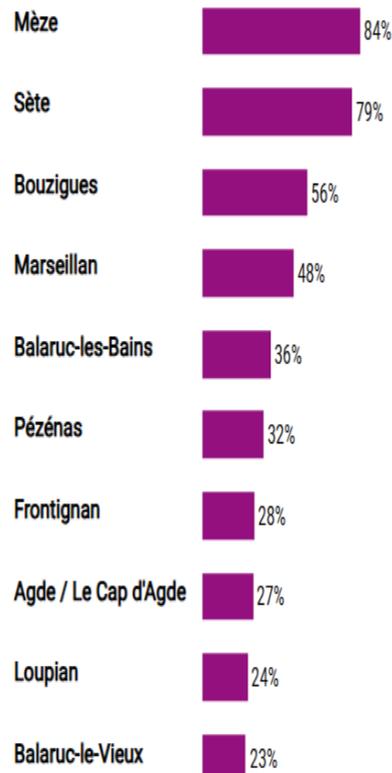
## Villes et villages visités pendant le séjour (Top 10)

### FRONTIGNAN



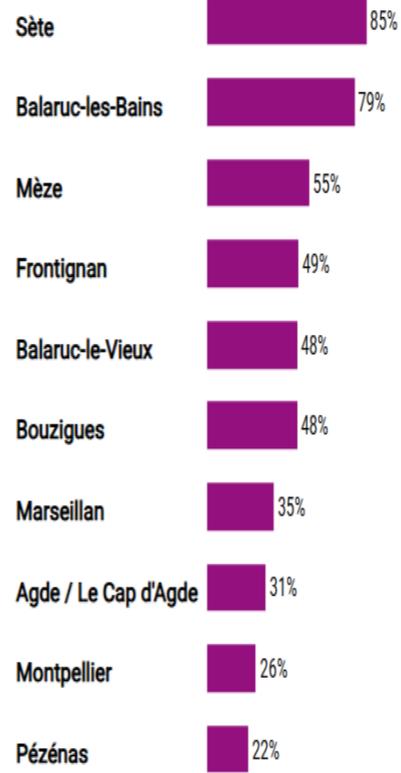
4,2 villes/villages

### MEZE



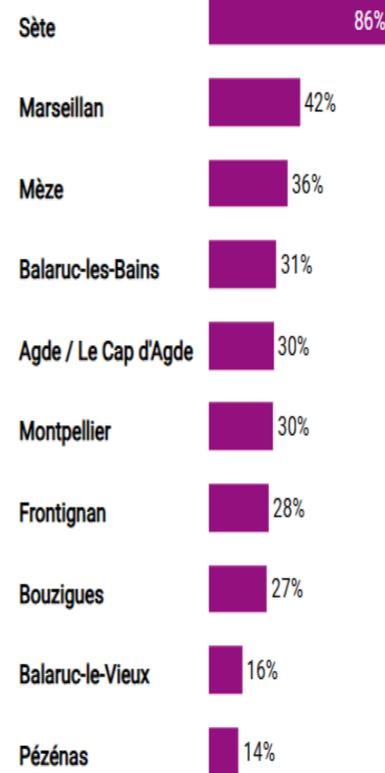
4,6 villes/villages

### BALARUC-LES-B.



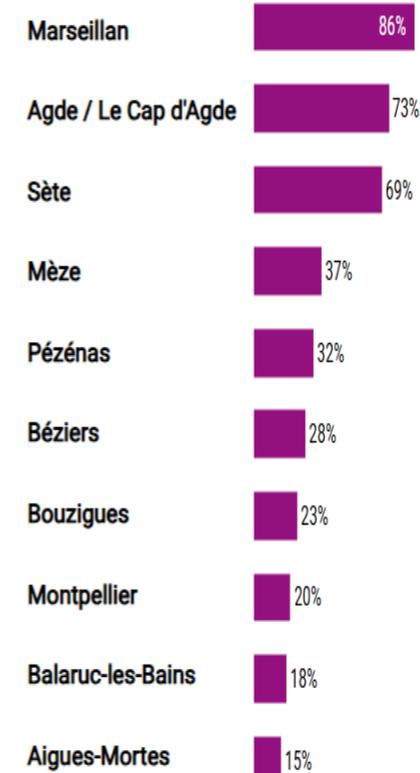
3,5 villes/villages

### SETE



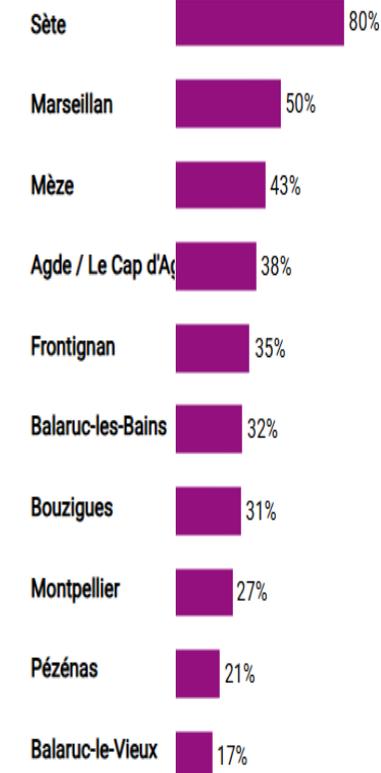
3,4 villes/villages

### MARSEILLAN



4,0 villes/villages

### ARCHIPEL



3,9 villes/villages

## Activités pratiquées pendant le séjour

FRONTIGNAN

MEZE

BALARUC-LES-B.

SETE

MARSEILLAN

ARCHIPEL

Nombre de fois : **aller à la plage**

10,0 fois

6,0 fois

5,6 fois

5,4 fois

10,5 fois

7,5 fois

Nombre de fois : **aller au restaurant**

4,6 fois

5,3 fois

5,1 fois

5,1 fois

5,8 fois

5,2 fois

Nombre de fois : **marchés, foires, brocantes**

3,2 fois

4,0 fois

3,8 fois

3,2 fois

5,0 fois

3,8 fois

Nombre de fois : **activités nature, rando, vélo**

4,3 fois

4,0 fois

4,6 fois

3,3 fois

4,8 fois

4,0 fois

Nombre de fois : **bars, cafés, glaciers**

5,1 fois

5,8 fois

6,0 fois

5,3 fois

7,1 fois

5,8 fois

# Activités les plus pratiquées pendant le séjour

## FRONTIGNAN

## MEZE

## BALARUC-LES-B.

## SETE

## MARSEILLAN

## ARCHIPEL

### Dégustation de coquillages, producteurs de coquillages



### Visite de musée, galerie, patrimoine



### Dégustation de coquillages, producteurs de coquillages



### Dégustation de vins, visites de domaines



### Visite de musée, galerie, patrimoine



### Dégustation / producteurs de coquillages



### Visite de musée, galerie, patrimoine



### Manifest. traditionnelles (joutes...)



### Dégustation de vins, visites de domaines



### Promenades en bateau



### Dégustation de vins, visites de domaines



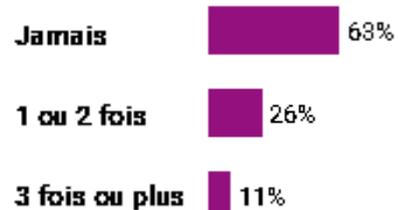
### Promenades en bateau



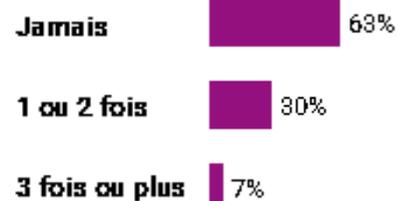
## Activités les moins pratiquées pendant le séjour

### FRONTIGNAN

#### Activités nautiques



#### Festivals, concerts, spectacles



#### Activités ludiques

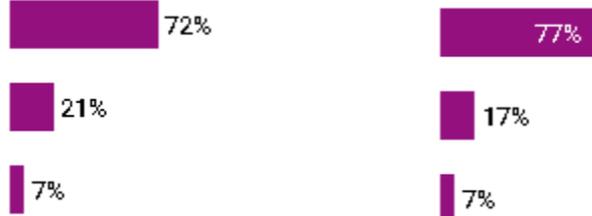


### MEZE

#### Activités ludiques



#### Activités nautiques

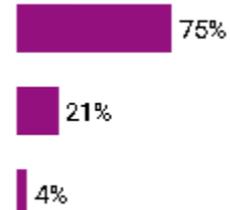


#### Festivals, concerts, spectacles



### BALARUC-LES-B.

#### Activités nautiques / ludiques



#### Dégustation de vins, visites de domaines



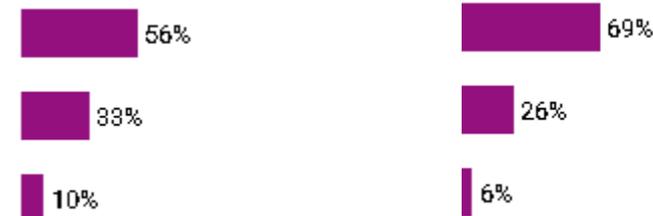
### SETE

### MARSEILLAN

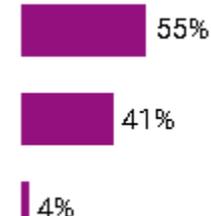
#### Activités nautiques



#### Activités ludiques

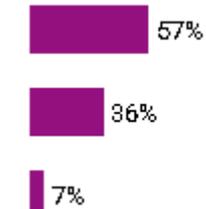


#### Promenades en bateau



### ARCHIPEL

#### Festivals, concerts, spectacles





## 5. BUDGET ET DEPENSES

## Dépenses

FRONTIGNAN

MEZE

BALARUC-LES-B.

SETE

MARSEILLAN

ARCHIPEL

Budget total moyen (sur place pendant le séjour)

1 877 €

1 625 €

1 543 €

1 406 €

1 876 €

1 634 €

Dépense moyenne par personne et par nuit

60 €

67 €

64 €

67 €

58 €

63 €

# Enquête de clientèles 2024



## 6. RESSENTI ET APPRECIATION

FRONTIGNAN

MEZE

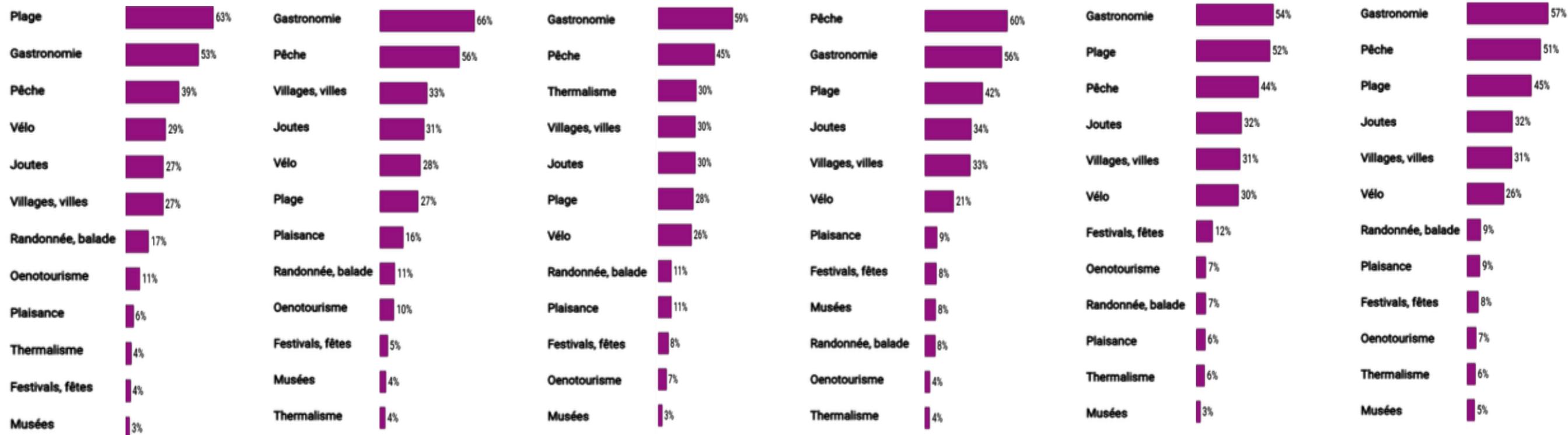
BALARUC-LES-B.

SETE

MARSEILLAN

ARCHIPEL

## Images qui évoquent le mieux pour vous la destination « Archipel de Thau »



## Ressenti et appréciation

FRONTIGNAN

MEZE

BALARUC-LES-B.

SETE

MARSEILLAN

ARCHIPEL

### Appréciation générale du séjour

8,7/10

8,8/10

8,6/10

8,7/10

8,6/10

8,7/10

### Recommandation de la destination à des proches pour un séjour



8,9/10

9/10

8,7/10

8,9/10

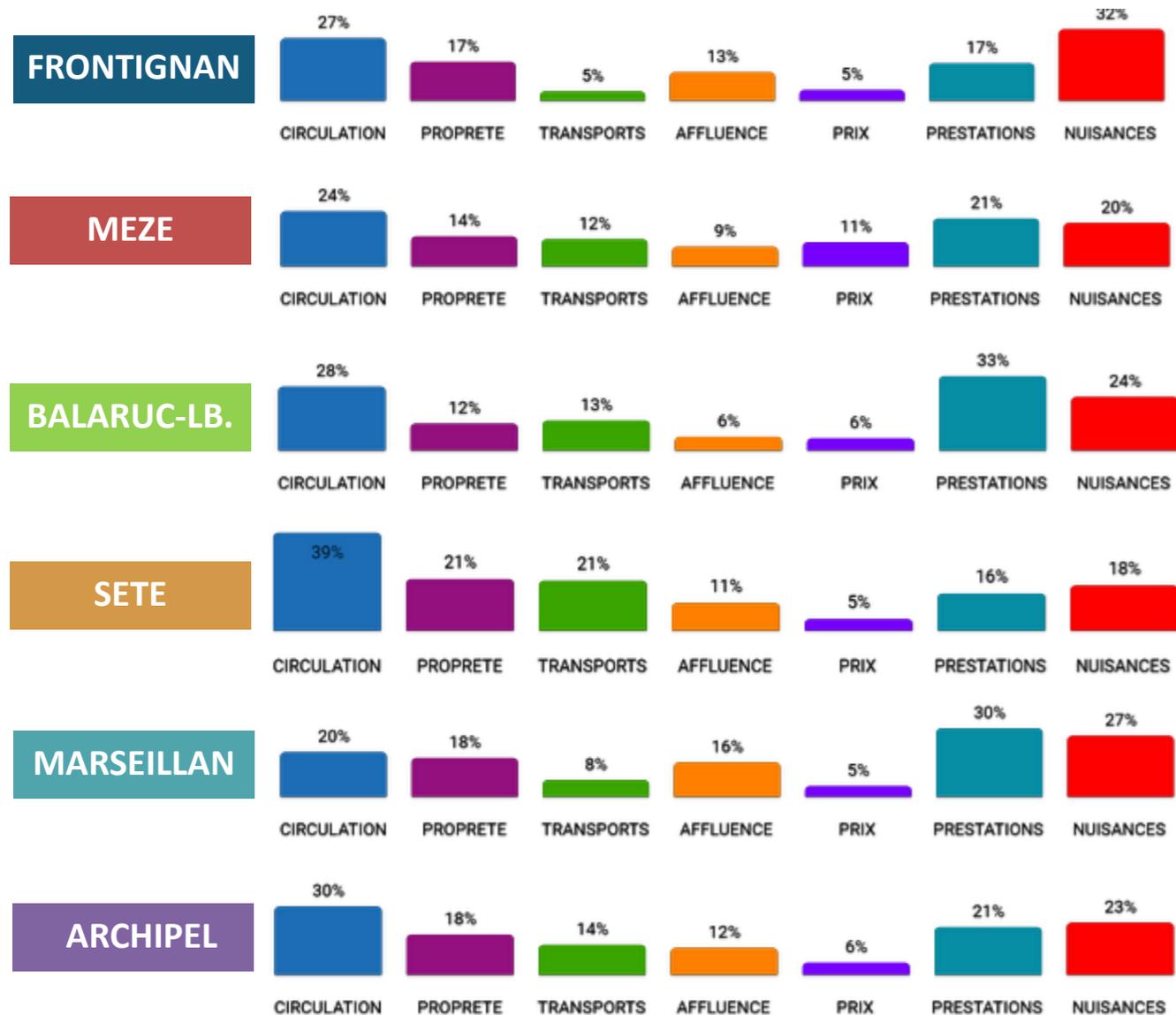
8,9/10

8,9/10



# Les avis négatifs concernant leur séjour dans l'Archipel de Thau

492 remarques négatives



## Circulation

Embouteillages, stationnement difficile, parkings saturés. Signalisation parfois insuffisante. Accès compliqués en voiture. Incivilités au volant. Infrastructures routières inadaptées.

## Propreté

Rues, trottoirs, plages... sales. Déchets mal gérés et poubelles débordantes. Déjections canines. Tri sélectif insuffisant. Pollution des eaux de baignade (plastiques)

## Transports (en commun)

Fréquences irrégulières, dessertes limitées. Horaires inadaptés, applications peu fonctionnelles. Manque d'informations. Signalisation insuffisante.

## Affluence

Surpopulation rendant plages, restaurants, sites, attractions... difficiles. Attentes dans les commerces et services. Ambiance oppressante. Perte d'authenticité des lieux. Population locale excédée.

## Prix

Restaurants, hébergements, sites ou activités trop chers. Mauvais rapport qualité/prix. Impression de "piège à touristes". Manque d'alternatives abordables pour les budgets serrés.

## Prestations

Problèmes dans les hébergements, les sites de visite, chez les prestataires, les commerces. Horaires d'ouverture et de fermeture inadaptés. Manque de diversité dans les événements ou les animations.

## Nuisances

Chaleur excessive, vent, pluie, moustiques, mauvaises odeurs (algues)... Dégradation des paysages naturels, urbanisation excessive, pression sur la faune et la flore.

