

Les bonnes pratiques pour être un professionnel éco-responsable

ATELIER ANIMÉ PAR FLORENCE RUGIERO, DIRECTRICE DU PÔLE TRANSITION ET QUALITÉ ET
ANAËL HUGUET, CHARGÉ DE MISSION DÉVELOPPEMENT DURABLE

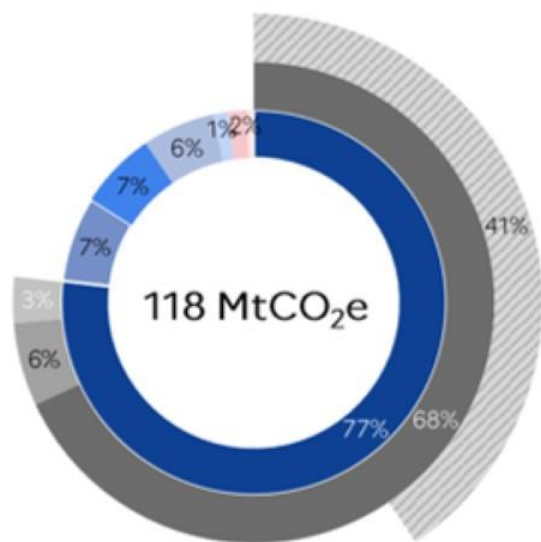




Introduction

77% des Français déclarent vouloir voyager de manière plus durable au cours des 12 prochains mois (*source étude Booking 2023*)

Bilan GES du secteur du tourisme en France : répartition par sources d'émissions



- Mobilité
- Hébergement
- Achats de biens touristiques
- Restauration
- Sports, loisir et culture
- Événementiel d'affaire
- Acteurs du tourisme Eau et déchets
- Transports Aller/Retour
- Déplacements sur place
- Infrastructures
- Transport aérien

11% des émissions de gaz à effet de serre sont liées au tourisme

$\frac{3}{4}$ Transport

$\frac{1}{4}$ Hébergements, Restaurants, Achats

Sources ADEME : Etudes Bilan du secteur du Tourisme en France en 2020

Consommation d'eau :

Déficit de 200M de m3 pour l'ensemble de l'Occitanie Simplement unique.





Comment mesurer mes impacts ?



Mesurer pour agir : le BEGES

Inventaire des émissions de gaz à effet de serre, organisées par postes, liées à l'activité d'une organisation sur une année (ADEME)

Premier aperçu :



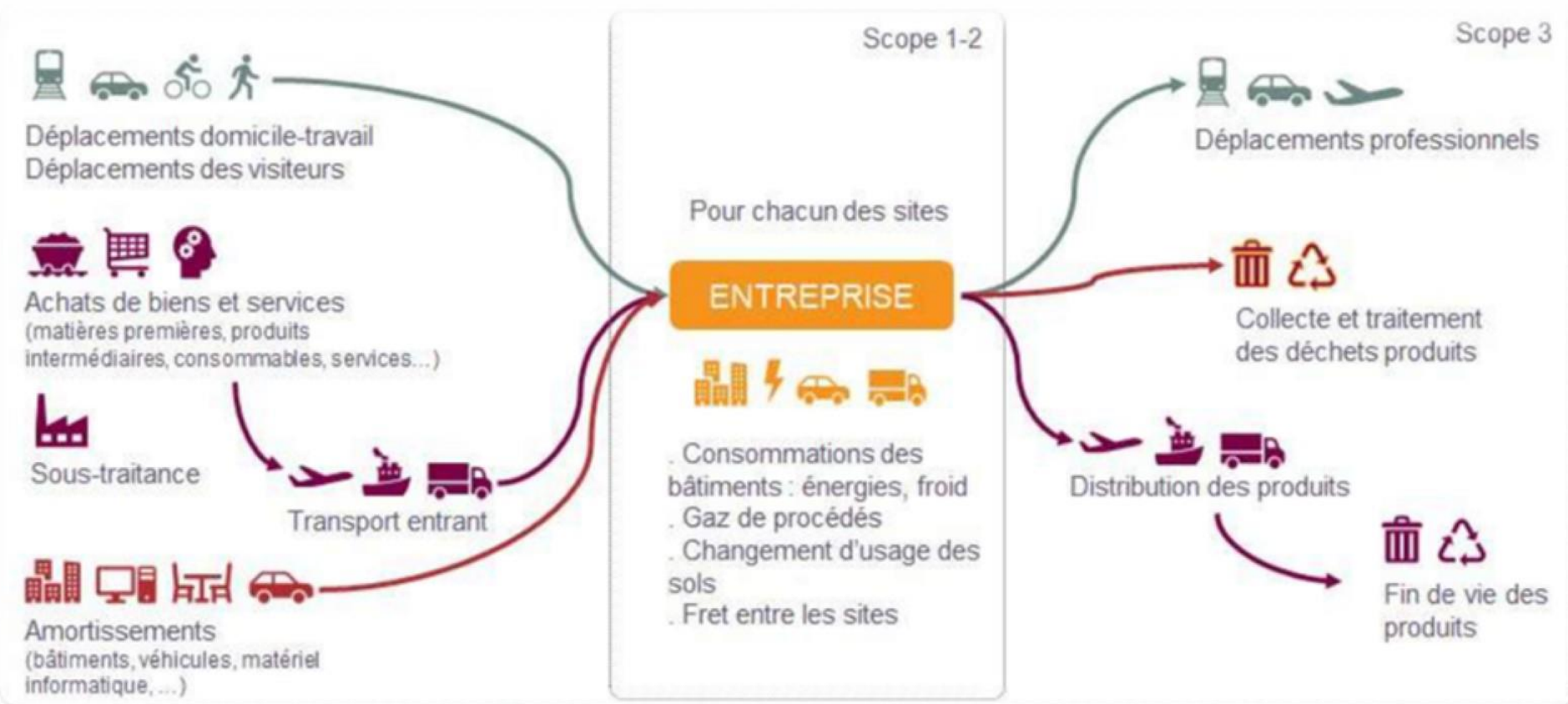
<https://nosgestesclimat.fr/>

- Cartographie des flux et principaux postes émetteurs



Comment mesurer mes impacts ?

Quelles émissions prendre en compte ?





Réduire ma consommation d'énergie

Réduire à la source

- ✓ Télétravail
- ✓ Evènement : choisir une date adaptée



Economies d'énergies

- ✓ Rénovation thermique des bâtiments
- ✓ Certification HQE



Energies renouvelables

- ✓ Approvisionnement en électricité via des fournisseurs verts
- ✓ Energies vertes sur les sites : Eau chaude sanitaire solaire...





Communication responsable

Votre Message :

- ✓ Responsabiliser les destinataires du message
- ✓ Valoriser les engagements de votre structure et son image
- ✓ Avoir un discours cohérent avec ses activités de communication, communiquer sur vos actions menées et les résultats obtenus.
- ✓ Avec des données claires, précises et transparentes
- ✓ Éviter le greenwashing



Pour votre clientèle :

Donner les clés pour confirmer son choix

Pour vos collaborateurs :

Donner du sens au travail



Communication responsable

Numérique

Durée de vie courte



Le numérique est responsable de 3,5% des émissions mondiales de gaz à effet de serre

(Source : ADEME 2022)

Supports papier



éco-conception, logique de “juste nécessaire” et de sobriété

Durée de vie longue

- ✓ Limiter le poids de vos photos (entre 20 et 30 Mo maximum) et vidéos (4 Go maximum)
- ✓ Calculez votre impact numérique sur l'environnement
- ✓ Suivre la charte du numérique responsable de l'Institut du Numérique Responsable.



Achats responsables

Achat dont les impacts environnementaux, sociaux et économiques sont les plus positifs possible sur toute la durée du cycle de vie, et qui aspire à réduire le plus possible les impacts négatifs

➤ Liberté contractuelle : on peut questionner la démarche RSE des fournisseurs

Quels critères ?

D'après la norme NF X 50-135

- ✓ Achats verts dits éco-achats
- ✓ Achats solidaires
- ✓ Achats éthiques
- ✓ Achats équitables

Politique d'achat

Entériner ses engagements et exiger des engagements des fournisseurs, les évaluer

Labels et marquages

Favoriser les produits ayant obtenu un label ou une certification environnementale





Achats responsables

Marque nationale Qualité Tourisme



Critères ciblés boutique et achats :

- ✓ Politique pour le choix des produits (territoire, région, éthique, artisanat local, création de produits)
- ✓ analyse globale des ventes effectuée au minimum une fois par an
- ✓ favoriser l'achat d'équipements économes en énergie et en eau
- ✓ Favoriser les produits avec un label ou une certification environnementale ou éthique



Economie circulaire

L'économie circulaire consiste à produire des biens et des services de manière durable en limitant la consommation et le gaspillage des ressources et la production des déchets.

ÉCONOMIE CIRCULAIRE 3 domaines, 7 piliers

RECYCLAGE
(MATIÈRE ET ORGANIQUE)

EXTRACTION/EXPLOITATION
ET ACHATS DURABLES

ÉCO-CONCEPTION
(PRODUITS ET PROCÉDÉS)

ÉCOLOGIE INDUSTRIELLE
ET TERRITORIALE

ÉCONOMIE DE
LA FONCTIONNALITÉ



ALLONGEMENT DE LA DURÉE D'USAGE
> Réemploi
> Réparation
> Réutilisation

CONSOMMATION RESPONSABLE
> Achat
> Consommation collaborative
> Utilisation

- ✓ Organiser un approvisionnement durable et local
- ✓ Penser Eco-conception en amont des projets
- ✓ Favoriser la coopération entre acteurs locaux, restauration locale, les solutions au sein du territoire
- ✓ Encourager la règle des 3 R pour l'ensemble des usages du secteur : Réduire, Ré-utiliser, Recycler
- ✓ Organiser une communication transparente sur les actions mises en œuvre



Economie circulaire

Exemple : La savonnerie circulaire

Savons issus de la collecte d'huile alimentaire auprès des restaurateurs
Recyclés et biodégradables



Outils et réseaux

Plateforme cycl-op.org

Les aides de l'ADEME

- ✓ Réemploi & Recyclage
- ✓ Eco-conception (Etudes), EIT...
- ✓ Evolution des approvisionnements et des menus de restauration
- ✓ Labélisations : Accompagnement et certification



Simplement **unique.**



Réduire ma production de déchets

En amont



- ✓ Limiter les emballages, éco-conception
- ✓ Supprimer la vaisselle jetable en plastique

Aides de l'ADEME :

- ✓ Équipements réutilisables pour le nettoyage, l'entretien, le lavage
- ✓ Substitution des emballages individuels

En aval



- ✓ Tri sélectif et Recyclage : suivre le guide du tri de l'Agglopoile

Aides de l'ADEME :

- ✓ Composteur pour les biodéchets : individuel ou ACP (Aires de compostage partagé)
- ✓ Compacteur de déchets
- ✓ Acquisition de contenants réemployables

Pollution de l'eau



- ✓ Utilisation raisonnée des produits lessiviels



Préserver la ressource en eau

A quel stade économiser l'eau ?

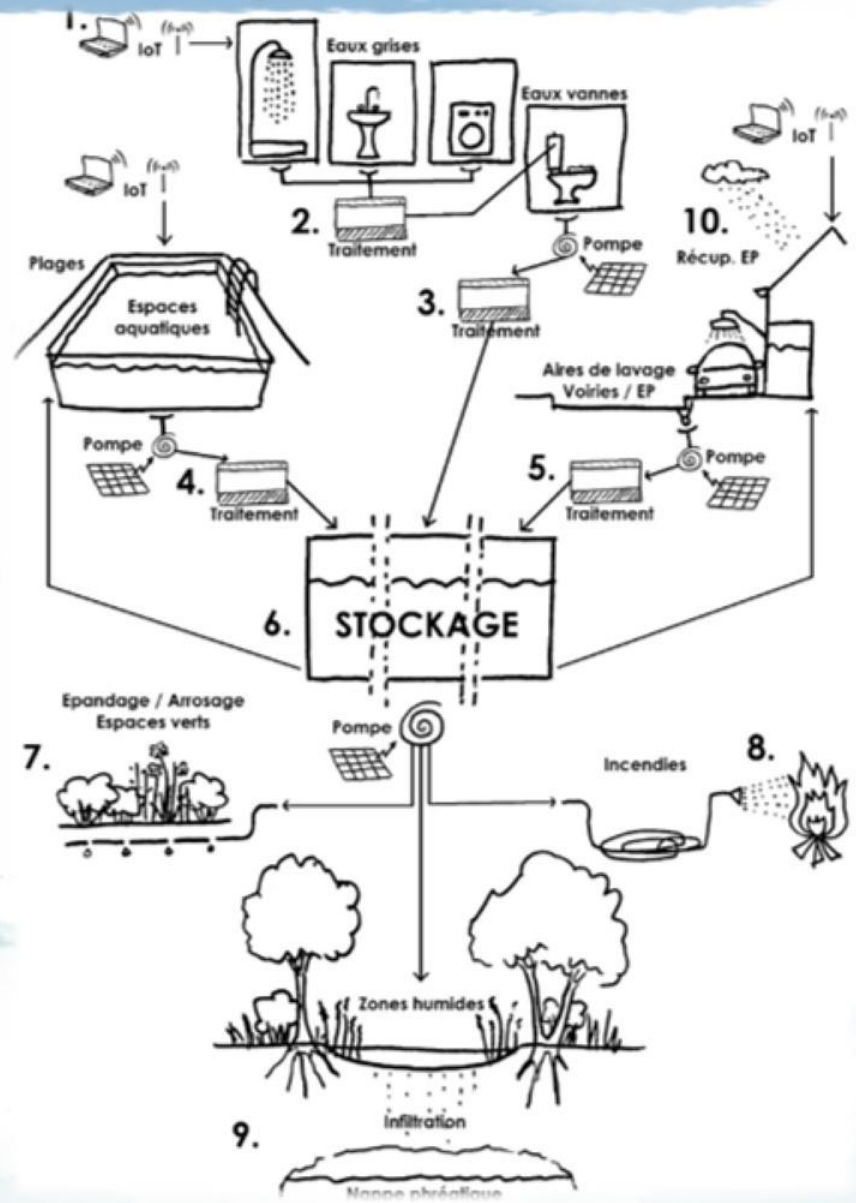
Economie & Recyclage :

- Eaux grises (2)
- Eaux vannes (3)
- Eaux des piscines (4)

Système de stockage des eaux pour réemploi (6)

- Système d'épandage et/ou d'arrosage des espaces verts (7)
- Infiltration dans le milieu (9)

Réutiliser les eaux de pluies (10)





Préserver la ressource en eau

Les toilettes



une éco-chasse à poids qui permet d'interrompre l'écoulement de l'eau dès que la tirette ou le bouton de la chasse d'eau est lâché.

La robinetterie



L'installation d'un aérateur (ou mousseur hydro économe) permet de réduire le débit de moitié sans perte de confort.

Récupérateur d'eaux de pluie

Aides de l'ADEME



Traitement des eaux grises

Systèmes pour les réutiliser pour les toilettes, machines à laver ou arroser les espaces verts.



Arrosage intelligent

Arrosage raisonné en fonction de la météo, utilisation des eaux de pluies ou recyclées





Favoriser la biodiversité

Sensibiliser les visiteurs au patrimoine naturel

- 84% du territoire répertoriés en zones naturelles ou agricoles
- 15000 hectares d'espaces naturels en gestion sur le territoire communautaire
- La lagune de Thau, la plus vaste de France, avec une biodiversité rare

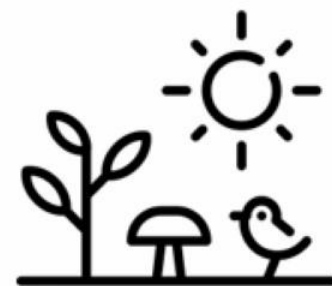


Promouvoir les actions du CPIE, de l'EID

L'OT organise des balades nature de sensibilisation y compris pour les professionnels

Respecter l'environnement dans ses activités

- ✓ Respecter la réglementation sur les clôtures, le balisage des sentiers, pour préserver la faune et la flore locales
- ✓ Proposer aux clientèles des activités moins impactantes
- ✓ Créer des prairies dans ses parcs, mener une tonte responsable
- ✓ Devenir refuge LPO, Loutre...





Favoriser les mobilités douces

Slow tourisme

- ✓ Je choisis un site facile d'accès pour mes évènements
- ✓ J'incite aux déplacements doux (marche, vélo), à l'usage des transports en commun ou au covoiturage dans mes supports de communication



Communiquer sur le maillage de l'agglomération

- Politique cyclable à travers son schéma intercommunautaire
- Réseau de transport urbain, conversion de la flotte avec l'achat de nouveaux bus électriques
- Navettes maritimes internes à Sète et inter étang
- Politique de covoiturage à travers l'application Klaxit.





Favoriser les mobilités douces

Accueil Vélo



- ✓ Services adaptés pour les touristes à vélo le long des itinéraires cyclables

Sécurité pour les vélos, pompe/kit réparation, transferts de bagages, lessive et séchage, location et lavage du vélo. Implantation de 5 emplacements stationnements vélo au minimum.

- ✓ Accueil chaleureux aux cyclistes

Livrer des informations utiles, des conseils sur l'itinéraire et la météo du lendemain par exemple.

- Hébergeurs, restaurateurs, loueurs et réparateurs de vélos, sites touristiques
- Moins de 5km d'un itinéraire cyclable balisé et sécurisé inscrit à un schéma
- Être classé pour un hébergement ou chambre d'hôtes être labellisé

Il existe des aides de l'ADEME pour devenir Accueil Vélo



Favoriser les mobilités douces

Accessibilité

- ✓ Je communique sur les conditions d'accessibilité
- ✓ Je favorise la participation de tous les publics à mes événements



Tourisme et Handicap

Information fiable et objective sur l'accessibilité des structures et des sites touristiques : offre adaptée aux personnes en situation de handicap

- Accompagnement de l'OT



Labels et accompagnement

We Go GreenR



- Accompagnement par l'OT via la plateforme WeGoGreenR pour les hébergeurs (bonnes pratiques, Clef Verte)
- Site de mise en relation et de réservation d'hébergements et activités éco-responsables.

Les critères de WeGoGreenR :

- ✓ Gestion de l'énergie
- ✓ Gestion de l'eau
- ✓ Réduction des déchets
- ✓ Transports et mobilité
- ✓ Alimentation
- ✓ Habitats durables
- ✓ Actions éco-responsables
- ✓ Équipements et entretien du quotidien



Labels et accompagnement

Clef Verte

Candidature jusqu'au 15 avril

Hébergements touristiques et restaurants qui réduisent leur impact environnemental, et affirment leur responsabilité sociale

- Achats responsables
- Cadre de vie
- Gestion de l'eau, des déchets et de l'énergie
- Politique environnementale
- Sensibilisation à l'environnement



Clef Verte



Financements

Fonds tourisme durable

Restaurateurs et hébergeurs

- être situé en zone rurale ou péri-urbaine (toutes les communes sauf Sète)
- exercer une activité de restauration et/ou d'hébergement touristique

Les aides visent à :

- ✓ Réduire et maîtriser les coûts fixes
énergie, eau, déchets, gaspillage alimentaire, transport
- ✓ Encourager l'ancrage dans les territoires
circuits courts de proximité et de qualité, synergies pérennes avec les acteurs du tourisme local et les producteurs locaux
- ✓ Se former, se labelliser et communiquer sur l'engagement écologique.



Financements

Pass transformation écologique

Soutient les entreprises ayant décidé d'engager des travaux d'amélioration :

- de leur production de chaleur ou de froid renouvelable,
- de leur gestion de l'eau et des déchets,
- de leur sobriété énergétique,
- de leur impact sur l'environnement,
- de leur cybersécurité et leur digitalisation des process.

Merci de votre attention !

SCAN ME



Pour plus d'informations n'hésitez pas à consulter la rubrique tourisme durable sur l'espace pro du site web de l'OT (QR Code)



FLORENCE RUGGIERO

ANAËL HUGUET

TÉL. : 04 67 18 31 63

TÉL. : 04 67 18 31 65

MAIL : TOURISME.DURABLE@ARCHIPEL-THAU.COM

Simplement unique.