

Guide

DU PARTENARIAT 2024

Spécial prestataires extérieurs

SÈTE | BALARUC-LES-BAINS | FRONTIGNAN | MARSEILLAN | MÈZE



Archipel
DE THAU DESTINATION
MÉDITERRANÉE

L'office de tourisme Archipel de Thau Destination Méditerranée

C'est l'histoire de 14 communes, dont 4 stations classées, attachées à leur lagune, leurs traditions, leur identité.

Unies autour de valeurs partagées et d'une ambition commune, elles décident de se réunir en janvier 2022 pour offrir à leur territoire un nouveau rayonnement.

Unique en France, l'Archipel de Thau offre tous les ingrédients pour un séjour mémorable : nature, climat, culture, partage, loisirs maritimes, plaisirs gastronomiques, sans compter la première station thermale de France.

Mais surtout, notre destination est vivante et accueillante, grâce à vous professionnels et passionnés qui au quotidien, transmettez notre art de vivre aux visiteurs, en veillant toujours à la qualité.

Pourquoi Archipel de Thau ?

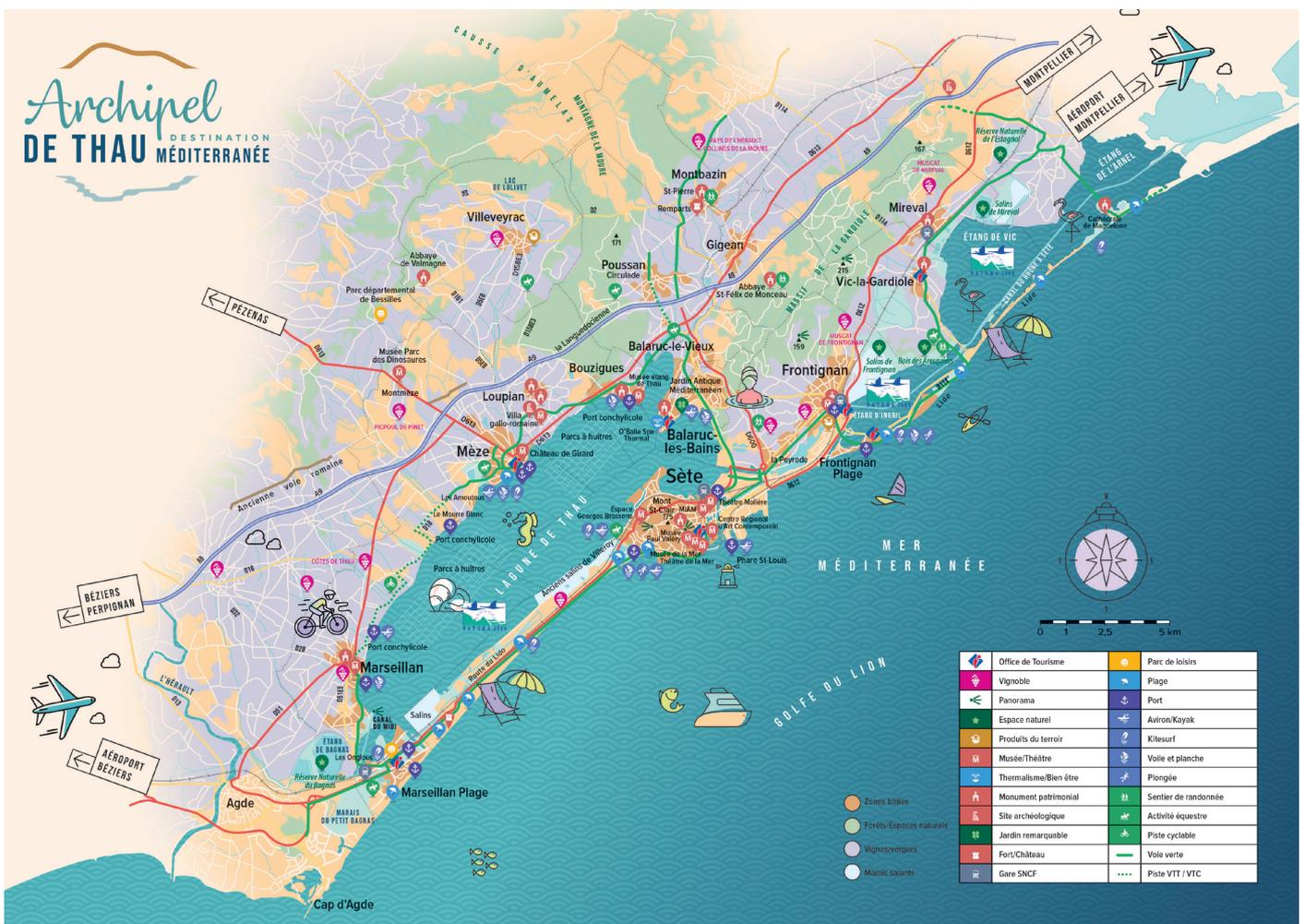
Ce nom traduit l'omniprésence de l'eau qui structure notre territoire.

L'eau pour s'amuser, l'eau pour se ressourcer, l'eau pour élever, l'eau pour se soigner.

La réunion de nos 14 communes fait notre force. « Archipel » souligne la proximité entre elles, leur appartenance à une même famille, une même culture tout en incitant à l'itinérance.

Pourquoi Destination Méditerranée ?

Par sa dimension et son unité, l'Archipel de Thau devient incontournable, à même de rivaliser avec les grandes destinations de la Méditerranée.



Les chiffres clés de notre destination

- Près de **9 millions** de nuitées réalisées par **1 300 000 touristes**.
- **Plus de 13 millions de visiteurs** (touristes et excursionnistes) sur l'ensemble du territoire Archipel de Thau.
- **1 milliard d'euros** de retombées économiques.
- **55 000 lits touristiques** gérés par des professionnels et des particuliers.
- **Top 5 des origines des clientèles françaises :**
Le Rhône, l'Isère, la Haute-Garonne, les Bouches-du-Rhône, l'Île de France.
- **Top 5 des origines des clientèles étrangères :**
Allemagne, Suisse, Pays-Bas, Royaume-Uni, Espagne.

Les chiffres clés de l'office de tourisme

- Plus de 340 000 visiteurs dans les 7 bureaux d'accueil en 2022.
- 2 millions de visiteurs sur les 6 sites web de la destination.
- 132 000 abonnés sur nos réseaux sociaux.
- Plus de 300 professionnels partenaires de l'Office de Tourisme.

Notre structuration

60 salariés répartis dans plusieurs pôles :

- Direction
- Pôle Développement, observatoire et prospective
- Pôle Accueil
- Pôle Promotion et communication
- Pôle Qualité, classement et tourisme éco-responsable
- Pôle Accompagnement des professionnels, commercialisation et relation clients
- Pôle Administration et finances
- Pôle informatique et moyens généraux

LA MISSION DES PÔLES

CE QUE L'ON VOIT EN SURFACE :

ACCUEIL :

7 espaces pour accueillir les visiteurs et bénéficier de conseils éclairés par des experts de la destination. Accueil physique, téléphonique et numérique.
Promotion de la destination, vente de produits boutique...

PROMOTION ET COMMUNICATION :

Experts du marketing, mise en place d'une stratégie de marque pour gagner en visibilité. Éditions, réseaux sociaux et sites web...

QUALITÉ, CLASSEMENT ET TOURISME

ÉCO-RESPONSABLE :

La qualité partout et pour tous.

DÉVELOPPEMENT, OBSERVATOIRE ET PROSPECTIVE :

Enquête de conjoncture (prospective, résultats et bilan).

ACCOMPAGNEMENT DES PROFESSIONNELS, COMMERCIALISATION ET RELATION CLIENTS :

Vous accompagner, structurer l'offre, proposer des offres de visibilité via les partenariats, diffuser l'information touristique, économique, réglementaire auprès des professionnels

ACCUEIL DES GROUPES, RÉCEPTIFS ET SÉMINAIRES

CE QUI SE PASSE SOUS L'EAU !

ACCUEIL

- > Gestion des affichages événementiels, infos pratiques, météo
- > Gestion des disponibilités des hébergeurs professionnels
- > Gestion et diffusion de la documentation touristique
- > Récolte des données
- > Statistiques
- > Bletterie
- > Boutique
- > Visites chez les prestataires, et sur les différents sites de la destination
- > Gestion des demandes touristiques par mail, téléphone, tchat
- > Visites guidées pour les groupes et les individuels
- > Accueil croisières et accueil au phare

PROMOTION ET COMMUNICATION

- > Éditions : élaboration des guides touristiques
- > Animation des sites web et mise à jour des informations sur les bases de données
- > Production de contenus rédactionnels, photos et vidéos
- > Service presse : accueil des journalistes, participation salons, création d'articles
- > Gestion et création de contenus pour les réseaux sociaux
- > Graphisme, création de supports de communication
- > Communication : plan média
- > Gestion de la photothèque et vidéothèque
- > Création des agendas mensuels des manifestations d'avril à octobre
- > Suivi de la e-réputation de la destination
- > Animation numérique de territoire : rendez-vous personnalisés
- > Webmarketing : newsletters grand public, gestion base de données prospects

QUALITÉ, CLASSEMENT ET TOURISME ÉCO-RESPONSABLE

- > Pilotage et animation de la démarche Qualité au sein de l'Office de Tourisme
- > Suivi de l'ensemble des labels au sein de l'OT
- > Développement et qualification de l'offre hébergement des meublés et chambres d'hôtes de la destination
- > Gestion des partenariats avec les meublés et les chambres d'hôtes
- > Mise en œuvre et suivi de la Responsabilité Sociétale des Entreprises : diagnostic, plan d'action et sensibilisation des professionnels à un tourisme éco-responsable
- > Procédure qualité et traitement des réclamations



CE QUI SE PASSE SOUS L'EAU !

DÉVELOPPEMENT, OBSERVATOIRE ET PROSPECTIVE

- > Veille du secteur touristique
- > Suivi de l'enquête de conjoncture en partenariat avec le département
- > Gestion de l'observatoire local
- > Collecte des chiffres de fréquentation
- > Mise en place d'actions à partir de ces données pour valoriser, faire connaître la destination et étendre la saison touristique.
- > Participation au Club des croisières
- > Accueil de porteurs de projets

SERVICE ACCOMPAGNEMENT DES PROFESSIONNELS :

- > Mission d'accompagnement, de conseil et d'assistance aux professionnels
- > Mise en réseau des acteurs du territoire
- > Mise en place d'offres de services et de visibilité pour les professionnels
- > Accompagnement des professionnels dans la montée en gamme de la destination.
- > Mise à jour de la base de données qui recense les professionnels du territoire
- > Création de newsletters
- > Visites chez les prestataires

SERVICE RÉCEPTIF / GROUPES :

- > Accompagnement des professionnels qui proposent des activités adaptées aux groupes.
- > Création de produits packagés et en adéquation avec les attentes des groupes
- > Valorisation de la destination auprès des prescripteurs de voyages

SERVICE BILLETTERIE :

- > Proposer des offres de loisirs, de spectacles et d'excursions variées
- > Etablir les conventions avec les partenaires.
- > Saisir les billetteries sur des logiciels dédiés.
- > Suivi et assistance des professionnels.

SERVICE TOURISME ET HANDICAPS / ACCESSIBILITÉ :

- > Référencer et accompagner les structures Tourisme et Handicap
- > Développer et promouvoir la marque Destination pour tous
- > Veiller au respect des règles et de l'accessibilité des structures
- > S'assurer de la qualité d'accueil pour les personnes en situation de handicap.

ADMINISTRATION ET FINANCES :

- > Gestion financière et statutaire
- > Gestion RH (personnels, formations...)
- > Gestion et optimisation de la taxe de séjour

INFORMATIQUE ET MOYENS GÉNÉRAUX :

- > Infrastructure technique de l'Office, réseaux locaux et internet, liaisons fibre optique et ADSL
- > Parc informatique et vidéo, gestion de la partie technique des sites web
- > Gestion de la téléphonie globale et parc téléphones mobiles

Offres de services réservées à nos partenaires extérieurs :

Plusieurs formules :

1) Vous souhaitez **déposer vos flyers** sur les présentoirs de nos 5 espaces d'accueil permanents : Sète, Marseillan, Balaruc-les-Bains, Frontignan, Mèze : 350€

2) Votre activité se situe dans notre zone d'influence touristique (15 km ou au-delà)

Vous souhaitez **déposer vos flyers** dans nos 5 espaces d'accueil permanents et **paraître sur notre site internet** dans la rubrique « Un peu plus loin en Occitanie » : <https://www.archipel-thau.com/un-peu-plus-loin-en-occitanie-archipel-de-thau.html>

De 400€ à 500€, contactez-nous.

MOULIN DU MONT RAMUS

Photos
Présentation
Localisation







Voir les 4 images

Une exploitation familiale de plus de 12 000 oliviers pour découvrir la culture de l'olivier, les techniques d'extraction de l'huile, à travers une exposition et des visites commentées gratuites.

La spécialité du domaine est la LUCQUES, variété emblématique de notre région, le diamant vert, qui se déguste verte à l'apéritif.
Toutes les olives, huiles d'olives et tapenades sont élaborées sur place avec les olives récoltées sur le domaine et proposées à la vente dans la boutique du moulin. Tarifs producteurs garantis.

Boutique ouverte à l'année :

- Octobre à Mars 10h à 12h30 et 14h30 à 18h (sauf le dimanche)
- Avril, Mai, Juin, Septembre (2ème quinzaine): 9h30 à 12h30 et 14h à 19h (sauf le dimanche)
- Juillet - Août - Septembre (1ère quinzaine) : 9h30 à 19h30 7j/7

Visites avec un guide et dégustations gratuites sans réservation :

- Octobre à Mars : 10h30 - 15h30 - 16h30
- Avril, Mai, Juin et Septembre (2ème quinzaine) : 10h30 / 11h30 // 14h30 / 15h30 / 16h30 / 17h30
- Juillet, Août, Septembre (1ère quinzaine) : 10h30 / 11h30 / 12h30 // 14h30 / 15h30 / 16h30 / 17h30

Congés annuels de mi-janvier à mi-février



COORDONNÉES
 MOULIN DU MONT RAMUS
 Route de Pézenas RD 13
 34550 BESSAN






3) Vous souhaitez une **insertion publicitaire** au format une page entière sur les guides thématiques les plus demandés par nos visiteurs :

Guide loisirs et nature, guide terroir et gastronomie, guide culture et patrimoine, réservez votre espace : 1150€ TTC



LOCATION de vélos

OÙ LOUER UN VÉLO ?

BALARUC-LES-BAINS

- Aqualia odalys : 04 67 51 79 79
- Galexia bien être : 06 19 98 75 88
- Thau aventure : 06 23 75 14 09

FRONTIGNAN

Galexia Bien être :
104 avenue Vauban, Frontignan-Plage
06 19 98 75 88
galexia24110@gmail.com
<https://galexiabienetre-deferantes.fr/>
Découvrez nos magnifiques paysages en vélo !
Galexia propose la location de VTT, VTC, vélos de route, vélos enfants, sièges bébé ou encore vélos à assistance électrique.
Nous organisons également des randonnées vélos à thèmes : découverte de la biodiversité des zones humides, de la garrigue (sur réservation).

MARSEILLAN

- Artiman bike nautique : 06 71 32 65 47
- Funloc34 : 06 95 91 93 39
- Louana vélos : 06 32 81 67 49
- Rosaliès : 04 67 31 69 19

MÈZE

- B.L.A vélo : 06 68 20 18 58
- JPA Sport : 04 57 43 45 96
- Vethaicycles : 07 82 55 06 62
- CC Loisirs : 07 86 43 04 03

POUSSAN

- Thau évasion Nature : 06 84 07 09 64

SÈTE

- Biltemed

Port : 19 promenade JB Marty
Plage : 84 place Édouard-Herriot
06 95 63 12 75
<http://www.biltemed.fr/>
Découvrez Sète, le bassin de Thau à vélo et le canal du Midi !
Des superbes sentiers bordant la lagune de Thau aux pistes cyclables de Sète à Marseille, le long de la plage, le pays de Thau est une destination rêvée pour le vélo.

DES PRESTATAIRES LABELISÉS "ACCUEIL VÉLO" VOUS PROPOSENT DES SERVICES ADAPTÉS À VOS DÉPLACEMENTS.



» Location vélos ville, vélos électriques, VTC, VTT, tandem et Fat Bike, remorque enfant et vélo suiveur.
» Réparation et vente de matériel.

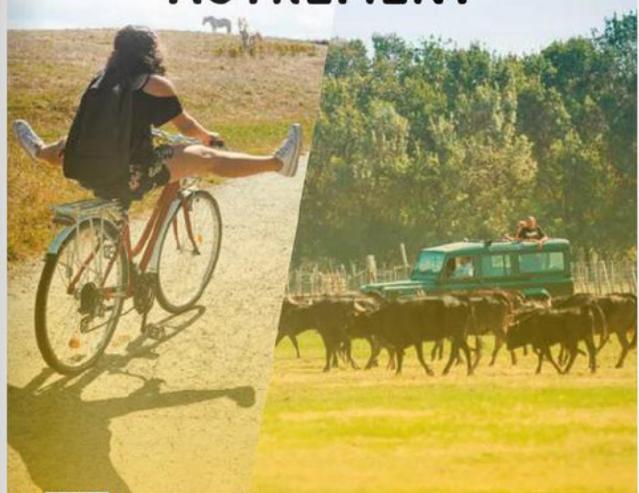
• Flying Cat :
1 quai Charles-Lemaesquier
09 60 46 18 20
<https://www.flying-cat.fr/>
Flying-Cat, concepteur et fabricant de vélos à assistance électrique depuis 2007, vous propose une large gamme de VAE à la vente ainsi qu'à la location (vélo de balade).
Nous organisons des sorties encadrées par un guide diplômé en vélos électriques sur Sète et l'étang de Thau. Tout en restant dans les environs qui offrent des paysages magnifiques, nous vous ferons profiter de ces vues panoramiques. Ces circuits vous feront découvrir les coins cachés de Sète, visiter les parcs à huîtres, déguster les coquillages de l'étang et pleins d'autres choses.

• Tech Move :
29 promenade JB-Marty
09 82 33 74 23
<https://tech-move.fr/>
Votre louer en mobilité électrique à proximité immédiate des pistes cyclables vers les plages, le port, le centre-ville, la corniche, Marseille... Vélo classique, vélo à assistance électrique, trottinette électrique, scooter électrique et thermique et autres deux roues électriques.
Disponible aussi à la location en boutique : remorque jogger, porte enfants, siège bébé pour vélo.
Tech Move vous fournit gratuitement les équipements appropriés aux véhicules (casques, gants, pompes, lumières).

• Poulette Bike : 05 82 28 05 10
• Véloc'sud : 06 03 59 28 88



CAMARGUE AUTREMENT



RÉSERVATION AU 04 30 08 52 01
1745 Route de l'Espiguette - Le Grau du Roi
www.camargue-autrement.com

Vous souhaitez devenir partenaire ?

Vous souhaitez avoir des précisions et obtenir un accompagnement pour cibler les offres correspondant à vos besoins en termes de visibilité ?

Notre équipe est à votre écoute :

Directeur de pôle : Pierre Lary

Responsable du service accompagnement des professionnels :
Coralie Salvan

Chargé(e)s de commercialisation et accompagnement :
Jonathan Gaya et Sylvain Leduc

Une adresse mail commune pour nous contacter : partenariats@archipel-thau.com

Tel : 04 67 46 81 53

